



**Intervención Psicológica
en Catástrofes y
Emergencias**

MEMORIA ANUAL 2019



**20 AÑOS DE PSICOLOGÍA DE
EMERGENCIAS EN LA
COMUNIDAD VALENCIANA**

(1999-2019)

Diciembre 2019



Col·legi Oficial de Psicologia
Comunitat Valenciana

- **RELACIÓN DE MIEMBROS**
- **INTERVENCIONES**
- **ASISTENCIA A ACTOS**
- **ACTOS INTERNOS**
- **FORMACIÓN**
- **REUNIONES**
- **SIMULACROS**
- **MEDIOS DE COMUNICACIÓN**
- **20 AÑOS DESPUÉS.....**



EQUIPO PSICOEMERGENCIAS-CV (VALENCIA)



	<p>MARIANO NAVARRO SERER (Coordinador) CV-02315</p>		<p>A. FERNANDO PÉREZ GRAMAJE (2º Coordinador) CV-06920</p>
	<p>MARÍA R. GOMIS IVORRA (3ª Coordinadora) CV-08396</p>		<p>JORGE PERPIÑÁ GONZÁLEZ CV-12161</p>
	<p>Mª JOSÉ VIDAL ALBI CV-01269</p>		<p>EDUARD HERVÁS MARTÍNEZ CV-00626</p>
	<p>SANDRA LUJÁN MURCIANO CV-10926</p>		<p>LOLA COLLADO TARAZÓN CV-11040</p>
	<p>CELIA FERNÁNDEZ SÁNCHEZ CV-10993</p>		<p>BELÉN COLOMINA SEMPERE CV-08837</p>
	<p>ELENA GARCÍA LAÍN CV-12381</p>		<p>TONY CRESPO FERRIOL CV-12169</p>

EQUIPO PSICOEMERGENCIAS-CV (VALENCIA)



	<p>ANA MARTÍNEZ MOLINA</p> <p>CV-13013</p>		<p>Mª JOSÉ HERVÁS FUENTES</p> <p>CV-07088</p>
	<p>ELENA PARDO BOSCH</p> <p>CV-14754</p>		<p>FUENSANTA JIMENEZ BETORET</p> <p>CV-14324</p>
	<p>ANA ROMERO GUILLÉM</p> <p>CV-13176</p>		<p>INMACULADA ESTEBAN LAMELA</p> <p>CV-10874</p>
	<p>DAVINIA SÁNCHEZ MIGUEL</p> <p>CV-14942</p>		<p>EVA Mª HIDALGO SEGURA</p> <p>CV-10089 (Reserva)</p>
	<p>MARIBEL PÉREZ DIAZ</p> <p>CV-05079 (Reserva)</p>		

EQUIPO PSICOEMERGENCIAS-CV (CASTELLÓN)



	<p>ASIA KILANI MARTÍNEZ (Coordinadora) CV-11369</p>		<p>TERESA BORRÁS BEATO (2ª Coordinadora) CV-00279</p>
	<p>OLGA BELTRÁN LLAGO (3º Coordinadora)</p>		<p>ANA ESTHER ESCRIG MONFERRER CV-08888</p>
	<p>ESPERANZA RANGEL GASCÓ CV-05509</p>		<p>SARA CATALÁ PIÑÓN CV-05249</p>
	<p>SOLEDAD ANDRÉS GÓMEZ CV-12081</p>		<p>Mª TERESA VICENTE MONTSERRAT CV-12261</p>
	<p>Mª DEL MAR VALERO VALERO CV-08222</p>		<p>PILAR SARMENTERO SANZ CV-10688</p>
	<p>ANDREA APARISI MOR CV-14380</p>		<p>MERCEDES BELTRÁN NEGRE CV-09524</p>

EQUIPO PSICOEMERGENCIAS-CV (CASTELLÓN)			
	<p>MARTA REBOLLAR MINGARRO</p> <p>CV-11667</p>		<p>JUAN DOMINGO CARRASCO IBAÑEZ</p> <p>CV-12091</p>
	<p>JUAN RODRIGUEZ ABELLÁN</p> <p>CV-00337</p>		<p>NATIVIDAD PÉREZ ÁLVAREZ</p> <p>CV-02779</p>
	<p>MARÍA SOLIVA RENAU</p> <p>CV-10864</p>		<p>CARMEN TOLOS MARZÁ</p> <p>CV-08389</p>
	<p>ROSA M^a BELTRÁN SALES</p> <p>CV-14857</p>		<p>TERESA MESSEGUER ESTELLER</p> <p>CV-10331</p>
<p>MIRIAM IBAÑEZ GALLÉN</p> <p>CV-13820</p>			

EQUIPO PSICOEMERGENCIAS-CV (ALICANTE)



	<p>IRENE LÓPEZ ROMERO (Coordinadora) CV-11092</p>		<p>PATRICIA ALFONSO MOLINA (2ª Coordinadora) CV-10868</p>
	<p>Mª JOSÉ LUCAS CORTÉS CV-11707</p>		<p>Mª ISABEL MUÑOZ PEÑALVER CV-14561</p>
	<p>ESTEFANÍA TORRENTE MARTÍNEZ CV-10683</p>		<p>NATALIA SIRVENT MORANT CV-14677</p>
	<p>ÚRSULA PERONA MIRA CV-10775</p>		<p>TERESA RAMIS MURILLO CV-11562</p>
	<p>Mª ANGELES GIRÓN REQUENA CV-14688</p>		<p>CONCEPCIÓN TORREGROSA NAJAR CV-11450</p>
	<p>CLAUDIA CORTE CV-12209</p>		<p>EVA JURADO LARA CV-03877 (Reserva)</p>

INTERVENCIONES

1. INTERVENCIONES VALENCIA

FALLECIMIENTO DE UNA ALUMNA EN EL COLEGIO EL PILAR.

A las 13.30h del miércoles **9 de Enero** nuestro compañero Mariano Navarro Serer, como coordinador del equipo, recibió una llamada del **CICU 112** solicitando nuestra activación tras el fallecimiento de una adolescente de 16 años que cursaba 1º de Bachiller en el Colegio de El Pilar, al haberse precipitado desde el tercer piso por el hueco de la escalera en el mismo colegio. En el aviso ya se advirtió la posibilidad de que se tratara de un suicidio y que había sido la propia dotación del SAMU desplazada hasta el centro, quien había demandado nuestra presencia con el fin de comunicar la noticia a la familia y atender sus necesidades. Con todo ello se activó nuestro sistema de emergencia desplazándose de inmediato hasta el lugar de los hechos cuatro compañeros de **Psicoemergencias-CV**, **Sandra Luján Murciano, Tony Crespo Ferriol, Lola Collado Tarazón y Elena García Laín**, acudiendo también inicialmente **Mariano Navarro Serer**.

La intervención comenzó con la atención prestada a los padres y a uno de los hermanos de la víctima, por parte de Sandra Luján y Tony Crespo. En la conversación mantenida entre el director del colegio y Mariano Navarro como coordinador, se estimó la necesidad de continuar la intervención a primera hora de la tarde tras la incorporación de los compañeros de clase de la chica fallecida, para poder valorar sus necesidades y ofrecer el acompañamiento y orientación necesaria en estos casos. De esta forma esta tarea se alargó hasta las 18.30h de la tarde, permaneciendo hasta entonces nuestros compañeros en el centro ofreciendo asistencia a los alumnos que así la requerían, antes de dar por finalizada la intervención.



PIRAGÜISTA DESAPARECIDO EN EL RÍO JÚCAR

Tras prácticamente un día de búsqueda del piragüista desaparecido en aguas de río Júcar la tarde del viernes **11 de Enero de 2019**, recibimos la llamada del 112 solicitando nuestra presencia para acompañar a la familia del desaparecido que se encontraba a la espera de noticias en el club de piragüismo de Algemesí. A pesar de no saber en qué momento podría encontrarse el cuerpo de la víctima, un hombre de 58 años de edad con amplia experiencia en este deporte, atendemos la solicitud desplazándose de inmediato hasta ese lugar dos compañeros de **Psicoemergencias-CV, Eduard Hervás Martínez y Elena Pardo Bosch**, los cuales comenzaron sus labores de acompañamiento a la familia nada más llegar a petición de oficial de bomberos al mando de la operación.

Poco después de su llegada y tras horas de intensa búsqueda y peinar el tramo del río Júcar entre Algemesí y Alzira, se localizó el cadáver de la víctima con presencia de nuestros compañeros que pudieron finalizar su intervención ofreciendo los necesarios primeros auxilios psicológicos a la familia.



Imagen del informativo de “A Punt” donde se puede ver a nuestra compañera Elena Pardo Bosch durante el momento de la búsqueda.

ATROPELLO DE TRANVÍA EN VALENCIA

El lunes **25 de Febrero de 2019** el servicio de asistencia psicológica a los maquinistas de FGV volvió a ser activado al recibir el coordinador una nueva llamada del supervisor de guardia comunicando un atropello grave en la línea 4 del tranvía, a una trabajadora del servicio municipal de limpieza en las inmediaciones del Pont de Fusta.

Según fuentes de la Policía Local, el accidente se produjo sobre las 12.00 del mediodía cuando la empleada se encontraba realizando su trabajo. El convoy dejó la pierna de la mujer atrapada entre el vagón y el carro de la limpieza. Hasta las cocheras de FGV se desplazó nuestra compañera **Lola Collado Tarazón** para poder intervenir con el maquinista afectado siguiendo nuestro protocolo habitual en estos casos.



ASESINATO DE DOS NIÑOS EN GODELLA (VALENCIA)

El pasado mes de Marzo Godella vivió la dramática muerte de dos menores a manos de sus propios padres; uno niño de tres años y una niña de solo cinco meses de edad fueron asesinados por sus progenitores, al parecer ambos con importantes trastornos psiquiátricos y una vida desorganizada en la que los dos niños permanecían bajo su cuidado. La abuela materna ya había solicitado en repetidas ocasiones ayuda a la administración por temor a las consecuencias que todo esto pudiera tener en sus dos nietos, pero lamentablemente los servicios administrativos fallaron una vez más y ni los Servicios Sociales, la policía, la Unidad de Salud Mental que al parecer estaba tratando a la madre, ni el propio colegio del niño mayor, fueron capaces de valorar el riesgo que debido a la situación de los padres corrían los dos menores.

El trastorno psiquiátrico por determinar de ambos acabó con la vida de los niños desde un supuesto brote psicótico con trastornos delirantes místicos. La demanda constante de la abuela materna no fue suficiente para evitarlo. Tras la tragedia la familia de la detenida no recibió la ayuda psicológica esperada. **Psicoemergencias-CV** no fue activada por los canales oficiales del 112, sino que nuestra presencia se canalizó por petición de nuestros compañeros de Psicólogos Sin Fronteras dada la ausencia de apoyo que se estaba ofreciendo a la familia como víctimas indirectas. Hasta el domicilio de la abuela materna se desplazaron dos compañeras, **Lola Collado Tarazón y Elena Pardo Bosch**, las cuales el domingo **17 de Marzo** ofrecieron a la familia el apoyo esperado de forma profesional y consecuente. Tras la intervención, fue la propia abuela quien solicitó de nuevo su posible presencia en los días posteriores para el acompañamiento al reconocimiento de los cuerpos y entierro de los niños.



ASISTENCIA AL ENTIERRO DE LOS NIÑOS DE GODELLA

El viernes **22 de Marzo de 2019** se ofició el entierro de los dos hermanos víctimas de un parricidio en el municipio de Godella. A petición de la abuela de los niños, tal y como había solicitado días antes a nuestras dos compañeras que acudieron a su domicilio poco después de conocerse el asesinato de sus nietos, hicimos acto de presencia el día del entierro con el fin de poder atender cualquier necesidad que la familia pudiera solicitar en esos momentos. Junto a la presencia de los tres compañeros que acudimos, **Lola Collado Tarazón, Elena Pardo Bosch y Mariano Navarro Serer**, estuvieron también presentes dos compañeras más de Psicólogos Sin Fronteras, que prestaron su apoyo a los amigos de la familia tal y como también se les había solicitado.

El entierro se realizó en la más estricta intimidad con ayuda de la presencia policial y un cordón que ellos mismos realizaron con el fin de evitar la presencia de los múltiples medios de comunicación que allí se presentaron.



ATROPELLO DE TRANVÍA EN VALENCIA

El sábado **23 de Marzo** fuimos de nuevo activados a raíz de otro arrollamiento del tranvía, en esta ocasión a una joven que presentó un fuerte impacto en la cabeza y aunque su vida no corrió riesgo tuvo que ser atendida de urgencia. Siguiendo el procedimiento habitual poco antes de las 15.30h recibimos la llamada del supervisor de guardia demandando nuestra asistencia a las cocheras para poder atender al maquinista una vez fuera desplazado a las mismas tras haber finalizado el atestado policial.

Hasta estas se desplazó en esta ocasión nuestra compañera **Belén Colomina Sempere** como representante de **Psicoemergencias-CV**, permaneciendo con el afectado en una intervención de una hora de duración. Como siempre el resultado final conllevó la satisfacción por el servicio prestado y la constatación del beneficio que aporta una intervención psicológica inmediata con el maquinista afectado.



ARROLLAMIENTO SUICIDA EN EL METRO DE VALENCIA

El lunes 15 de Abril recibimos una nueva solicitud de intervención, en esta ocasión en el metro de Valencia, refiriendo el responsable de FGV que un vagón a su entrada a la estación de la Avenida del Cid acababa de arrollar a un joven que se lanzó a las vías con la intención de quitarse la vida.

Aún a pesar de los intentos del maquinista para evitar la colisión esta fue inevitable ya que el fallecido fue al encuentro del metro con un plan establecido que desgraciadamente llevó a cabo. Hasta las cocheras de la FGV, en esta ocasión en las dependencias de Machado, se desplazó nuestra compañera **Lola Collado Tarazón** con el fin de recibir y atender al maquinista después de tan desagradable experiencia. De nuevo la intervención fue altamente valorada llegando incluso el afectado a preguntar si sería posible volver a tener un encuentro con nuestra compañera pasados unos días y dependiendo de la evolución que su estado pudiera llevar.



ARROLLAMIENTO FERROCARRIL EN POBLA DE VALLBONA

El martes 11 de Junio de nuevo fuimos activados para intervenir tras el arrollamiento por el ferrocarril sucedido en el término municipal de la Poble de Vallbona, a una persona en silla de ruedas. Hasta las dependencias principales de FGV se volvió a trasladar nuestra compañera **Lola Collado Tarazón** con el fin de intervenir con el maquinista afectado, al que trasladaron desde el lugar de los hechos tras un largo tiempo de cumplimiento del atestado policial. Por la información recabada por parte de nuestra compañera, al parecer se trató de un suicidio, por lo que fue prácticamente imposible que el maquinista pudiera evitar el arrollamiento de la víctima cuya decisión parecía planificada con antelación.

Tras la intervención centrada en la atención y el acompañamiento al principal afectado, se ofrecieron las pautas de acción posterior tanto a este como a la dirección de FGV.



La línea 2 de metro, cortada durante dos horas entre Poble de Vallbona y l'Elia



ARROLLAMIENTO DEL TRANVÍA EN MELIANA

El miércoles 17 de Julio, un convoy de la línea 3 de Metrovalencia arrolló a un hombre que se había arrojado a las vías de la estación de Meliana. A pesar de que el maquinista accionó de inmediato el freno de emergencia, no pudo evitar la colisión y la víctima quedó atrapada entre dos vagones. Durante 45 minutos el tráfico de la línea estuvo cortado y el SAMU pudo llevarse a la víctima con vida, aunque terminó posteriormente falleciendo.

Recibiendo la orden de activación, hasta las cocheras de Machado se desplazó nuestra compañera **Sandra Luján Murciano**, quien atendió al maquinista afectado recogiendo todas sus necesidades, teniendo en cuenta que no era, por parte de este, su primera vez en esta experiencia. Sin duda la rápida intervención para la normalización de síntomas en la víctima, supuso de nuevo para este un apoyo de gran importancia para la elaboración del trauma.



ARROLLAMIENTO TRANVÍA EN VALENCIA

A primera hora de la tarde del sábado 17 de Agosto volvimos a ser activados por FGV con el objetivo de poder atender a los dos afectados del arrollamiento ocurrido por el tranvía a la altura del Cotelengo en Valencia. En esta ocasión se trató de una intervención doble ya que el maquinista en el momento del suceso se encontraba acompañado por una persona en prácticas que fue quien presento el mayor nivel de afectación.

Hasta las cocheras de Los Naranjos se desplazaron nuestras compañeras **Sandra Luján Murciano** y **Lola Collado Tarazón**, las cuales se encargaron de atender a las dos personas afectadas en la prestación de los primeros auxilios psicológicos como es habitual en este tipo de intervenciones hacia la normalización y aceptación de la sintomatología inicial; fueron orientadas en sus dudas y se les ofreció las pautas adecuadas para la gestión de los días posteriores al suceso traumático. Al parecer de nuevo todo apuntaba a un intento de suicidio.



2.INTERVENCIONES CASTELLÓN

FALLECIMIENTO DE UNA NIÑA EN VILLARREAL.

En la mañana del 12 de Noviembre se recibe una llamada desde la Sala de Emergencias del 112 con el fin de reclamar nuestra presencia en un domicilio de Vila-Real para atender a una familia tras el fallecimiento súbito de una de sus hijas, una niña de 10 años de edad.

Trasladada la necesidad al equipo de Castellón, a través de su coordinadora **Asia Kilani Martínez**, se activa el procedimiento de intervención desplazándose hacia el domicilio de la familia una pareja inicial de compañeros compuesta por **Sara Catalá Piñón y Juan Domingo Carrasco Ibañez**, para atender las necesidades de la familia compuesta por los padres de la menor, su hermana melliza y uno de los dos hijos, de 25 años de edad, de una relación anterior de la madre, ya que la otra hija tenía la residencia en Alemania. A su llegada al domicilio intervienen con la madre, la hermana melliza de la fallecida, el hermano de 25 años y la pareja de este, ya que el padre se encontraba fuera del domicilio.

Durante tres horas se realizan labores de acompañamiento e intervención cerrándose la misma por petición de la familia tras este tiempo debido a la llegada al domicilio del resto de familiares que sirvieron como red de apoyo social principal. Aún a pesar de la finalización de esta intervención y a través de la coordinadora de nuestra división en Castellón, quedó abierto un dispositivo preparado para poder volver a intervenir a petición de la familia durante ese mismo día o el día siguiente, sin tener que llegar a actuar posteriormente por no considerar la familia su necesidad.



ASISTENCIA A ACTOS

XVIII JORNADA DE PUERTAS ABIERTAS SOBRE EMERGENCIAS Y SEGURIDAD PÚBLICA (VILA-REAL).

El sábado 23 de Febrero de 2019 se celebró en Vila-Real (Castellón), la XVIII Jornada de Puertas Abiertas sobre Emergencias y Seguridad Pública. Mas de 300 responsables de la emergencia representando a 22 organismos entre los que se encontraban los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado (Cuerpo Nacional de Policía, Guardia Civil, Ejército, etc), Cruz Roja Española, Protección Civil, SAMU, Unidad Militar de Emergencias y por supuesto **PSICOEMERGENCIAS-CV** entre otros recursos.

Gracias al trabajo de nuestros compañeros de Castellón tuvimos una vez más la oportunidad de presentar a la sociedad nuestros servicios, con el objetivo de darnos a conocer y por supuesto defender la Psicología de Emergencias como recurso incuestionable de intervención.



Esperanza Rangel Gascó, Natividad Pérez Alvarez, Rosa M^a Beltrán Sales, Belén Colomina Sempere, Juan Rodríguez Abellán, Marta Rebollar Mingarro, Andrea Aparici Mor, Mariano Navarro Serer, Celia Fernández Sánchez y Jorge Perpiñá González.





I FERIA DE LA PSICOLOGÍA VALENCIANA (VALENCIA)

El sábado 6 de Abril se celebró en la ciudad de Valencia la primera edición de la Feria de la Psicología Valenciana reuniendo en la Plaza del Ayuntamiento una representación de las diferentes áreas de la Psicología. A pesar de no haber sido invitados inicialmente por el COPCV, finalmente se nos permitió acudir y estar presentes como Asociación y recurso fundamental de la Psicología de Emergencias en la Comunidad Valenciana. Entendemos que siendo el principal equipo operativo del propio COPCV no se podía prescindir de nuestra asistencia oficial de igual forma que fueron invitados Psicólogos Sin Fronteras como ONG y no como grupo de trabajo.

Para tal fin se establecieron varios turnos para ocupar toda la jornada, así pues contamos con la presencia de **Eduard Hervás Martínez, Lola Collado Tarazón, Elena Pardo Bosch, Ana Martínez Molina, Inma Esteban Lamela, Celia Fernández Sánchez, María R. Gomis Ivorra, Elena García Laín, Davinia Sánchez Miguel y Fuensanta Jiménez Betoret.**



Ana Martínez Molina, Lola Collado Tarazón, Elena Pardo Bosch y Eduard Hervás Martínez



Fuensanta Jiménez Betoret, Davinia Sánchez Miguel y Celia Fernández Sánchez



Celia Fernández Sánchez, Elena García Laín, Fuensanta Jiménez Betoret y María r. Gomis Ivorra

ACTOS INTERNOS

JUNTA DIRECTIVA DE LA ASOCIACIÓN

El sábado 13 de Abril tuvo lugar la primera Junta Directiva de **Psicoemergencias-CV** de este año 2019, en ella tuvimos la oportunidad de tratar los diferentes temas acumulados que conciernen a nuestra Asociación para poder trasladarlos posteriormente a la Asamblea General del año.

En esta ocasión se celebró en Valencia participando en la misma, **Asia Kilani Martínez y Esperanza Rangel Gascó** por parte de Castellón, **Irene López Romero**, por parte de Alicante y **Jorge Perpiñá González, María R. Gomis Ivorra, Elena García Lain y Mariano Navarro Serer**, por parte de Valencia. Entre otros temas se trató el cambio de alguno de los puntos de los Estatutos y la preparación de las próximas elecciones generales para los distintos cargos directivos de la Asociación.



Mariano Navarro Serer, María R. Gomis Ivorra, Esperanza Rangel Gascó, Asia Kilani Martínez, Elena García Lain, Jorge Perpiñá Gonzalez. A falta de Irene López Romero que se ausentó antes de la fotografía.

ASAMBLEA GENERAL DE LA ASOCIACIÓN

El sábado 15 de Junio se celebró en Valencia la primera Asamblea General del ejercicio; con la participación de compañeros de las tres divisiones tuvimos la oportunidad de definir y concretar algunos temas y establecer nuevas directrices para continuar con el crecimiento y visibilidad de la Asociación. De igual forma se nombró la nueva directiva de **Psicoemergencias-CV** después de la elección de sus miembros, quedando establecida la presidencia por **Mariano Navarro Serer** (Coordinador de Valencia) y las vice presidencias por **Asia Kilani Martínez** (Coordinadora de Castellón) e **Irene López Romero** (Coordinadora de Alicante), definiéndose la Secretaría en la persona de **Jorge Perpiñá González** (Valencia), la Tesorería en **Úrsula Perona Mira** (Alicante) y las vocalías en **M^a José Vidal Albi** (Valencia), **Sara Catalá Piñón** (Castellón), y **Patricia Alfonso Molina** (Alicante).

Por parte de la división de Valencia acudieron Celia Fernández Sánchez, A. Fernando Pérez Gramaje, Eduard Hervás Martínez, M^a José Vidal Albi, María R. Gomis Ivorra, Elena Pardo Bosch, Jorge Perpiñá González, Sandran Luján Murciano, Lola Collado Tarazón y Mariano Navarro Serer; por la división de Castellón, Asía Kilani Martínez, Juan Rodríguez Abellán, Natividad Pérez Alvarez, Carmen Tolós Marzá, Rosa M^a Beltrán Sales y Esperanza Rangel Gascó, y por parte de la división de Alicante, Irene López Romero, Úrsula Perona Mira y Teresa Ramis Murillo.



CELEBRACIÓN DE LOS 20 DE LA PSICOLOGÍA DE EMERGENCIAS EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

El viernes 29 de Noviembre una representación de los 54 miembros que componemos actualmente **Psicoemergencias-CV** nos reunimos para conmemorar los 20 años del nacimiento de la Psicología de Emergencias en la Comunidad Valenciana; todos nosotros pudimos disfrutar de una entrañable una cena homenaje por este importante aniversario. Desde nuestros comienzos como GIPEC de 1999 a 2012 y como PSICOEMERGENCIAS-CV desde 2012 hasta la actualidad, han transcurrido veinte años en los cuales hemos trabajado duro por potenciar y defender la figura del psicólogo emergencista y el valor en nuestra sociedad de la Psicología de Emergencias en general.

Muchos son los compañeros que han pasado por nuestro equipo desde entonces, lamentablemente algunos ya no se encuentran entre nosotros y a ellos rendimos homenaje; **Genís Rodríguez Sánchez (DEP)** y **Mónica García Renedo (DEP)**, y otros como **Marcelino Yagüe Cabrerizo**, alejado de la profesión por cuestión de salud y como recuerdo por haber ejercido como primer coordinador general del GIPEC-CV.

De una forma u otra el equipo ha ido modificándose y consolidándose en el tiempo desde un ejercicio común de entrega, implicación y profesionalidad; todo un ejemplo de motivación y constancia para la consecución de nuestros objetivos y presencia en la sociedad. Sirvan estos primeros veinte años para fortalecernos todavía más, para seguir trabajando y para mantener el mismo ánimo y motivación en el ejercicio de nuestra labor como profesionales incuestionables dentro de los servicios de emergencia de nuestra Comunidad.

Gracias a todos!!!











Marcelino YAGÜE CABRERIZO

IN MEMORIAM



Mónica GARCÍA RENEDO (DEP)



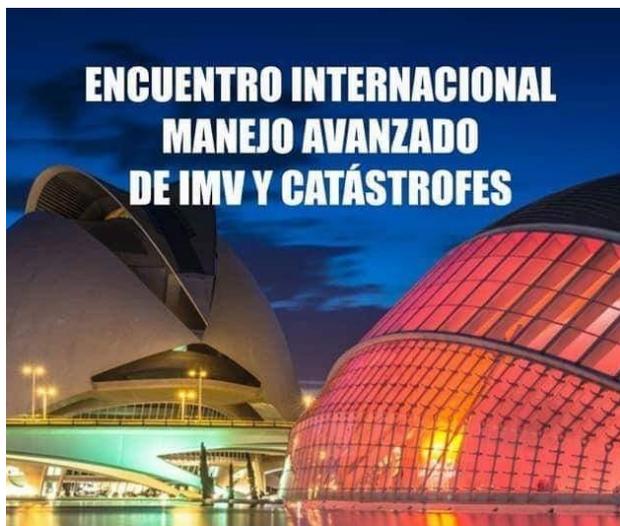
Genís RODRÍGUEZ SÁNCHEZ (DEP)

FORMACIÓN

1. FORMACIÓN IMPARTIDA:

ENCUENTRO INTERNACIONAL MANEJO AVANZADO DE IMV Y CATÁSTROFES. (Valencia; 8 y 9 de Febrero de 2019)

Organizado por **SEMES (Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias)**, el fin de semana del 8 y 9 de Febrero se celebró en las instalaciones del Ilustre Oficial Colegio de Médicos de Valencia y en la Base Militar “Jaime I”, en las instalaciones de la UME, este Encuentro Internacional de profesionales de la emergencia que reunió a casi 500 personas. **Psicoemergencias-CV** estuvo representada por nuestro compañero **Mariano Navarro Serer**, que junto a Pedro Martín-Barrajón fueron los únicos psicólogos que tuvieron la oportunidad de representar a la psicología de emergencias con sus respectivas ponencias.



ENCUENTRO INTERNACIONAL MANEJO AVANZADO DE IMV Y CATÁSTROFES

ORGANIZA: SEMES (Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias)

AVAL CIENTÍFICO: Colegio Oficial de Médicos de Valencia

#encuentroimvsemes
COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE VALENCIA
8 y 9 de febrero de 2019
www.encuentroimvsemes.com

PATROCINA:

- ADARO, Air Liquido, DEXTRO, eliance
- HOSPITAL ESPAÑA, HOSPITAL SIMULATOR, PHILIPS, stryker
- Teleflex, TOSICA, ferrovial
- S.O.S. SIDA, VICOON, ZOLL

COLABORA:

- eco, GESEMES, INSANEX, ITLS, SEMES

ENCUENTRO INTERNACIONAL MANEJO AVANZADO DE IMV Y CATÁSTROFES

8 y 9 de febrero de 2019
COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE VALENCIA

8 FEB 2019 – 17:00pm – Mesa 3

Se activa IMV.....¿y ahora emoción y razón trabajarán en equipo?

Moderadora:
Carolina Pérez Ramírez, Médico 061 Ceuta, Coordinadora GdT GESEMES, Colaboradora Secretaria de Emergencias.

SEMEMS
GESEMES

Ponente 1.
Pedro Martín Barrajón, Psicólogo de Urgencias y Emergencias, GdT GESEMES.
Intervención Psicológica en los afectados.

Ponente 2.
Beatriz Alba Carmona, Enfermera SUMMA112, Comisión Humanización SUMMA112, GdT GESEMES, Madrid.
Bajo la protección del protocolo.

Ponente 3.
Mariano Navarro Serer, Psicólogo Clínico y de Emergencias, USM Hospital General Universitario de Valencia, Presidente de PSICOEMERGENCIAS CV.
El personal de Emergencias en IMV: la víctima olvidada.

www.encuentroimvsemes.com #encuentroimvsemes



CURSO SOBRE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS PARA FORD ESPAÑA (29 y 30 de Abril; 2 y 3 de Mayo)

A raíz de las conversaciones mantenidas con **Ford España** a principios de año, iniciamos una colaboración docente impartiendo entre finales de Abril y principios de Mayo dos ediciones de un curso de 10 horas de duración sobre “**Primeros Auxilios Psicológicos**” tal y como la organización nos demandó para dirigir a su personal sanitario y de intervención. Así pues, se organizaron dos equipos docentes que se responsabilizaron de impartir ambas ediciones con gran éxito, avalado por las evaluaciones posteriores de todos los asistentes.

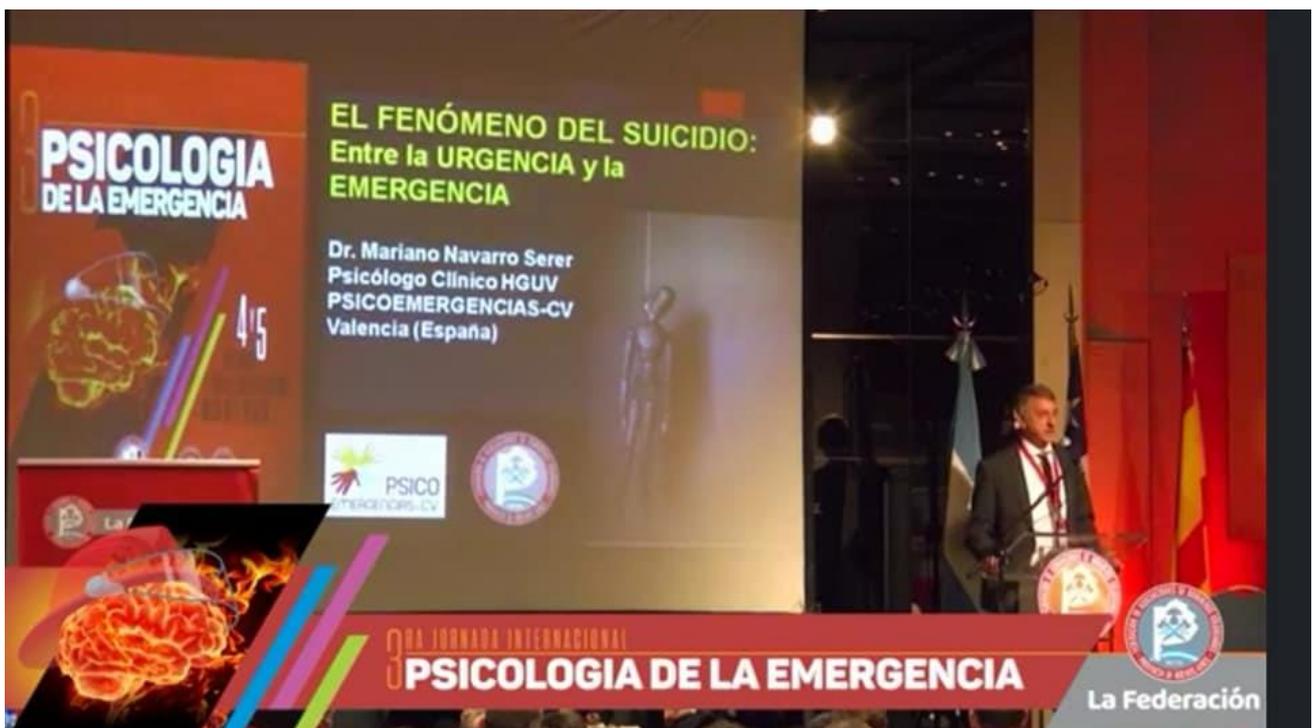
El equipo docente estuvo conformado por: **María R. Gomis Ivorra, Sandra Luján Murciano, Celia Fernández Sánchez, Elena Pardo Bosch, Elena García Laín, y Ana Martínez Molina.**



III JORNADA PROVINCIAL, NACIONAL E INTERNACIONAL SOBRE PSICOLOGÍA DE LA EMERGENCIA; Mar del Plata (Buenos Aires), 4 y 5 de Octubre de 2019.

Una vez más nuestro compañero **Mariano Navarro Serer** fue invitado por la **Federación de Asociaciones de Bomberos Voluntarios de la Provincia de Buenos Aires** como expositor en las III Jornadas de Psicología de la Emergencia organizadas por este colectivo de profesionales del rescate. En esta ocasión la ponencia se tituló: *“El fenómeno del suicidio: entre la urgencia y la emergencia”*. A las Jornadas asistieron más de 300 bomberos voluntarios de todo el país consiguiendo fortalecer más el valor de la psicología de emergencias. Junto a nuestro compañero participó **Cristian Araya Molina**, ponente procedente de Chile que disertó sobre la historia de la Psicología de Emergencias en su país.





2. FORMACIÓN RECIBIDA:

JORNADAS SOBRE TRASTORNOS DE LA PERSONALIDAD Y SUICIDIO (31 de Enero y 1 de Febrero de 2019)

Celebradas en las instalaciones de ADEIT y organizado por la **Universidad de Valencia** como acto de inauguración del “Diploma en Trastornos de la Personalidad (10ª edición)”, se celebró este acto al que acudieron seis miembros de **Psicoemergencias-CV** de la división Valencia; **María R. Gomis Ivorra, Lola Collado Tarazón, Celia Fernández Sánchez, Fernando Pérez Gramaje, Ana Martínez Molina y Mariano Navarro Serer**, algunos participando en ambos de días de estas Jornadas y otros solo uno de ellos.



Celia Fernández Sánchez, A. Fernando Pérez Gramaje, Lola Collado Tarazón, María R. Gomis Ivorra y Mariano Navarro Serer.

CURSO “INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN CRISIS SUICIDAS” (4 de Mayo de 2019)

El sábado 4 de Mayo celebramos una nueva edición revisada y ampliada del curso sobre intervención psicológica en crisis suicidas impartido por nuestro compañero y amigo **Pedro Martín-Barrajón**. De nuevo conseguimos una gran aceptación por todos los asistentes y tuvimos la oportunidad de actualizar información sobre un tema de relevancia absoluta en nuestra sociedad, hacia el cual deberíamos volcar nuestro interés de forma absoluta.

Por parte de **Psicoemergencias-CV** acudieron al curso **Eduard Hervás Martínez, Lola Collado Tarazón, Sandra Luján Murciano, Jorge Perpiñá González, María R. Gomis Ivorra, M^a José Vidal Albi, Celia Fernández Sánchez, Irene López Romero, Fernando Pérez Gramaje, Elena García Laín y Mariano Navarro Serer.**

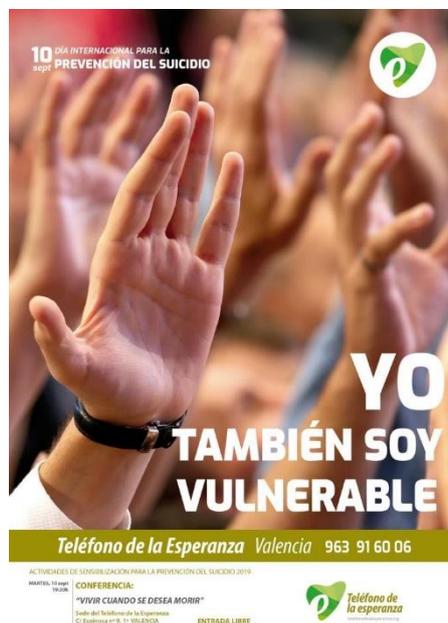


ASISTENCIA A LA CONFERENCIA “VIVIR CUANDO SE DESEA MORIR” (10 de Septiembre de 2019)

Con motivo del Día Internacional para la Prevención del Suicidio, el Teléfono de la Esperanza de Valencia organizó esta conferencia el martes 10 de Septiembre. Desde la consideración inicial de su interés, asistimos por parte de **Psicoemergencias-CV M^a José Vidal Albi, Lola Collado Tarazón, Elena García Laín y Mariano Navarro Serer.**



M^a José Vidal Albi, Lola Collado Tarazón y Mariano Navarro Serer



REUNIONES

REUNIÓN CON LOS SERVICIOS MÉDICOS DE FORD ESPAÑA (10 de Enero de 2019)

A primera hora de la tarde del jueves 10 de Enero de 2019, nuestros compañeros de **Psicoemergencias-CV**, **Elena Pardo Bosch** y **Mariano Navarro Serer**, se reunieron con el Director Médico de la Factoría Ford en Almusafes, el **Dr. Jorge Garau**, para realizar una presentación de la Asociación y un ofrecimiento de nuestros servicios. El equipo médico de Ford España en nuestra ciudad, está constituido por 9 médicos, 19 profesionales de enfermería, 2 fisioterapeutas, 1 trabajador social, 3 conductores de ambulancia y 2 administrativos. Tratándose de una organización de tanta importancia y con un gran número de trabajadores a su cargo, ofrecimos tanto nuestra actividad docente como la asistencial, quedando inicialmente interesados en el Proyecto presentado se nos invitó a esperar aprobación de la propuesta tras las valoraciones internas que protocolariamente suelen hacer antes de dar por aceptada la posible colaboración. Se insistió principalmente en un curso de Primeros Auxilios Psicológicos para el personal sanitario, y en la contratación de nuestros servicios de intervención en crisis en caso de emergencia.



Mariano Navarro Serer, Jorge Garau (Director Médico de Ford-España), y Elena Pardo Bosch

REUNIÓN CON EL INSTITUTO VALENCIANO DE LA JUVENTUD (16 de Abril de 2019)

El martes 16 de Abril, tres miembros de **Psicoemergencias-CV** de nuestra división en Valencia, **Jorge Perpiñá González, María R. Gomis Ivorra y Ana Romero Guillém**, se reunieron con **Jesús Martí** como **Director General del IVAJ** (Instituto Valenciano de la Juventud) para tratar el suicidio entre nuestros adolescentes como tema principal. En la reunión se plantearon propuestas de formación a monitores de tiempo libre, charlas en Institutos sobre el impacto del suicidio y del bullying entre el alumnado, y la posible creación de una campaña publicitaria para trabajar la concienciación de un tema que resulta la primera causa de muerte no natural en nuestra sociedad.

A partir de este encuentro quedamos a la espera de un segundo paso en esta dirección entendiendo que se trata de un proyecto de alto interés e incluso de salud pública entre nuestros jóvenes.



Jesús Martí; Jorge Perpiñá González, María R. Gomis Ivorra y Ana Romero Guillem

SIMULACROS

SIMULACRO DE ACCIDENTE AÉREO EN EL AEROPUERTO DE ALICANTE-ELCHE; (30 de Octubre de 2019)

Con el fin de poner en prueba los procedimientos establecidos en el Plan de Autoprotección del Aeropuerto de Alicante-Elche, y conocer la capacidad de respuesta y coordinación de los diferentes colectivos implicados en la resolución de una emergencia, el miércoles 30 de Octubre se realizó un importante simulacro en este entorno donde se activó la sala de familiares del aeropuerto con el objetivo de atender a todas aquellas personas que dentro de la emergencia necesitaban conocer el estado de sus seres queridos.

Para tal fin nuestro equipo fue activado por el 112 y junto a los recursos ofrecidos por Cruz Roja, fuimos los responsables principales de la atención psicológica a los afectados. Por parte de **Psicoemergencias-CV**, se activaron para el simulacro cuatro compañeras de Alicante y tres compañeros de Valencia que se desplazaron como apoyo a las primeras; por parte de Alicante intervinieron **Irene López Romero**, como coordinadora principal, **Úrsula Perona Mira**, **M^a Angeles Girón Requena** y **Concepción Torregrosa Najar**; por parte de nuestra división de Valencia se desplazaron, **A. Fernando Pérez Gramaje**, **Fuensanta Jiménez Betoret** y **Davinia Sánchez Miguel**.

El ejercicio ha simulado la llamada de una aeronave a la torre de control informando de humo en un motor debido a la salida de la pista de aterrizaje, alertándose con ello todo el procedimiento de emergencias desde el Centro de Operaciones.



M^a Angeles Girón, Concepción Torregrosa, Irene López y Úrsula Perona



Fernando Pérez, Fuensanta Jimenez, Concepción Torregrosa, Davinia Sánchez e Irene López





EXPLOSIÓN DE UN CAMIÓN CISTERNA CON FUGA DE GAS PROPANO Y ACTIVACIÓN DE EMERGENCIA RBQ

El jueves 7 de Noviembre se celebró en la provincia de Castellón el **Gran Simulacro 2019** organizado por la Agencia de Seguridad y Respuesta a las Emergencias, con la participación de más de 500 efectivos. La catástrofe recreó la explosión de un camión cisterna con fuga de gas propano generando un riesgo radiológico, bacteriológico y químico, que ha desencadenado un incendio dejando a su paso 20 fallecidos y 30 heridos. Entre los distintos dispositivos activados se encontraban entre otros, el Regimiento NBQ de las Fuerzas Armadas, la Unidad Militar de Emergencias, Bomberos Forestales de la Generalitat Valenciana, Guardia Civil, Policía de la Generalitat, Cruz Roja Española, Protección Civil y nuestro equipo de **Psicoemergencias-CV**.

La atención psicológica se realizó en el CAF (Centro de Atención a Familiares) que se estableció en el CdT del Grao de Castellón, desde donde nos responsabilizamos de la misma, con la colaboración de voluntarios de Cruz Roja y Protección Civil, atendiendo a todas las víctimas que acudieron al centro en la búsqueda de sus seres queridos. Un total de 18 miembros de Psicoemergencias-CV tuvimos la oportunidad de participar en este gran simulacro, por parte de la Unidad de Castellón: **Esperanza Rangel Gascó, Andrea Aparisi Mor, Carmen Tolós Marzá, Juan Rodríguez Abellán, Natividad Pérez Alvarez, Olga Beltrán Llago (como coordinadora principal de la intervención), Sara Catalá Piñón, Pilar Sarmentero Sanz, Marta Rebollar Mingarro y Miriam Ibañez Gallén**; y por parte de la Unidad de Valencia: **Elena Pardo Bosch, María R. Gomis Ivorra, Fernando Pérez Gramaje, M^a José Vidal Albi, Elena García Laín, Fuensanta Jimenez Betoret, Davinia Sánchez Miguel y Mariano Navarro Serer**.









MEDIOS DE COMUNICACIÓN

ENTREVISTA A MARIANO NAVARRO SERER EN CV RADIO

El viernes 11 de Enero nuestro compañero **Mariano Navarro Serer**, como responsable de **Psicoemergencias-CV**, fue invitado a participar en el programa **“La tarde con Marina” 94.5 FM**, donde se tuvo la oportunidad de explicar a la audiencia quienes somos y cual es nuestra función. El interés suscitado en la entrevista provocó una nueva invitación para poder continuar dando eco de nuestra Asociación.



ENTREVISTA A MARIANO NAVARRO SERER EN CV RADIO

Nueva intervención el viernes 18 de Enero de 2019 en el Programa **“La Tarde con Marina”**, **94.5 FM** en este caso para hablar del importante tema de la intervención en suicidio y la labor del psicólogo emergencista como agente de prevención de esta lamentable realidad social.



APARICIÓN EN LAS NOTICIAS DE TELE 5 SOBRE EL CASO JULEN

A raíz del accidente sucedido en **Totalán (Málaga)** el domingo 13 de Enero, por la caída en un pozo de un niño que se encontraba pasando el día con su familia en un terreno propiedad de la misma, los medios de comunicación comienzan a solicitar nuestra presencia en los mismos como expertos en la materia. Así pues, durante los trece días que duró el rescate del niño hasta la recuperación del cuerpo del mismo, nuestra presencia se vuelve habitual en diferentes televisiones locales, autonómicas y nacionales, como asesores psicológicos de las reacciones en las víctimas, tanto los padres como la totalidad de los equipos de emergencia participantes en el rescate, participando tanto en entrevistas individuales como en mesas de colaboradores en especiales informativos.

16 de Enero: Aparición en los **informativos de Tele5**

22 de Enero: Aparición en los **informativos de Tele5**

24 de Enero: Intervención en el **Programa de Ana Rosa Quintana de Tele5**

- 24 de Enero:** Intervención en el informativo de **A Punt Directe**
- 25 de Enero:** Intervención en el informativo de **Canal 8 (Mediterraneo TV)**
- 25 de Enero:** Intervención en el informativo de **A Punt Directe**.
- 26 de Enero:** Intervención en el Programa **“Viva la vida” de Tele5** presentado por Emma García durante un especial informativo de 5 horas de duración.
- 27 de Enero:** Intervención en el Programa **“Viva la vida” de Tele5** presentado por Emma García en el módulo final del programa.
- 29 de Enero:** Intervención en el Programa **“Crónica Negra” de Canal 8 (Mediterraneo TV)**, presentado por Raquel García Tamarit.



PROGRAMA DE ANA ROSA QUINTANA (24 de Enero de 2019)



APARICIÓN EN A PUNT DIRECTE (24 de Enero de 2019)





INTERVENCIÓN DE SANDRA LUJÁN MURCIANO EN LAS NOTICIAS DEL CANAL 8 (25 de Enero de 2019)



INTERVENCIÓN EN A PUNT DIRECTE (25 de Enero de 2019)



INTERVENCIÓN EN EL ESPECIAL INFORMATIVO DEL PROGRAMA DE EMMA GARCÍA "VIVA LA VIDA" (26-01-19)





INTERVENCIÓN EN EL PROGRAMA “CRÓNICA NEGRA” DEL CANAL 8 MEDITERRANEO TV (29-01.19)



RUEDA DE PRENSA EN EL AYUNTAMIENTO DE VALENCIA

La mañana del miércoles 30 de Enero de 2019 dos miembros de **PSICOEMERGENCIAS-CV**, **Tony Crespo Ferriol** y **Mariano Navarro Serer**, participaron en la rueda de prensa convocada por la concejal no adscrita del Ayuntamiento de Valencia, María Dolores Jiménez Díaz, con el fin de adelantar la moción a presentar el jueves 31 al pleno, en defensa de la integración de un equipo de psicólogos emergencistas dentro de los Cuerpos de la Policía Local de Valencia y los Bomberos Municipales. El objetivo principal estaba dirigido a ofrecer atención psicológica a la ciudadanía en caso de emergencia, y a los propios profesionales de ambos cuerpos para el cuidado de sus necesidades como intervinientes en constante contacto con situaciones de alta intensidad emocional.



Mariano Navarro Serer, M^a Dolores Jiménez Díaz y Tony Crespo Ferriol

ENTREVISTA PARA LA AGENCIA EFE

El viernes 25 de Enero de 2019 parte del equipo de **Psicoemergencias-CV** de la División de Valencia, fue entrevistado para realizar un reportaje la Asociación en el 20 aniversario de la creación del equipo de Psicólogos Emergencistas en la Comunidad Valenciana. El sábado 2 de Febrero la entrevista salió a los medios con el título: **“Psicoemergencias-CV, 20 años de apoyo altruista a las víctimas de catástrofes”**.



ENTREVISTA PARA “VALENCIA EXTRA”

El 12 de Febrero el periódico digital de la Comunidad Valenciana “**Valencia Extra**” realiza una nueva entrevista a **Mariano Navarro Serer** como responsable de Psicoemergencias-CV para difundir a sus lectores nuestra labor e historia desde el nacimiento del grupo de emergencias. Con el titular: “*Psicoemergencias-CV: 20 años al servicio de las víctimas*” y el enlace directo: <https://valenciaextra.com/es/psicoemergencia-cv-cumple-20-anos/>



Psicoemergencia-CV: 20 años al servicio de las víctimas

Disponibles 24 horas al día y 365 días al año, el equipo de Psicoemergencia-CV responde, de inmediato, a cualquier activación de emergencia



12/02/2019 - Tania López

ENTREVISTA PARA ES.RADIO

El 13 de Febrero en la emisora **es.radio 90.5 FM**, en el programa “es la mañana” dedicada al apartado de salud mental y cuyo entrevistado habitual suele ser el Dr. Andrés Roig como jefe del servicio de Psiquiatría del Hospital Casa de la Salud, fue entrevistado en esta ocasión nuestro compañero **Tony Crespo Ferriol**, como miembro del equipo del hospital aprovechando que el tema del día fue la Intervención Psicológica en Emergencias. Gracias a él tuvimos de nuevo la oportunidad de reivindicar nuestro servicio y objetivos.



ENTREVISTA A SANDRA LUJÁN MURCIANO

El viernes 12 de Julio, la revista ecuatoriana de emergencias: **“Critical Care Education & Medical Devices”**, publicó una entrevista a nuestra compañera **Sandra Luján Murciano** sobre su labor como psicóloga emergencista dentro de **Psicoemergencias-CV**. A través de ella nuestra labor vuelve a saltar a la otra parte del mundo en la defensa de la Psicología de Emergencias y de nuestra Asociación como medio para tal objetivo.

CRITICAL CARE
Education & Medical Devices

ESPECIAL ESTACIÓN X-21: BOMBEROS FORESTALES PARTE II

Personajes

- Cnel. Eduardo Valencia
- Ítalo Madrid
- Marwin Rodríguez
- Josefina Martorel
- Dr. William Muñoz
- Sandra Luján

3era edición 12/07/2019 # Proceso en RENADI-2019-1239

Psicoemergencias: los primeros auxilios psicológicos

Sandra Luján, es licenciada en psicología y especialista en emergencias. “Desde el principio me di cuenta qué quería ahondar en temas como la muerte, la crisis. En las optativas fui tomando el camino que me gustaba. Uno de mis profesores prácticamente era miembro de un grupo de emergencias y había asistido a muchos accidentes, catástrofes y demás.”

“Una vez que finalicé mi carrera hice un máster en psicología clínica y salud. Hice un máster a distancia de psicología. Consideraba que era necesario hacer una formación más práctica. Hice un máster cognitivo conductual de orientación y me formé en logoterapia”. Esta escuela tiene como máximo referente a Victor Frankl, “para mí el hombre es más que su esfera física, emocional y social, es también espiritual”. Conspiro esta idea de voluntad y búsqueda del sentido. Hice muchos voluntariados en hospitales con personas que no tenían familia, trabajé 3 años en la asociación de Víctor Frankl de Valencia.”

Sandra Luján
Psicóloga de emergencias

Como nos comentaba Sandra, siempre tuvo interés en temas de emergencia y en 2014 “entré al grupo de emergencia donde trabajaba mi profesor. Me dediqué a formarme y hacer cursos de primeros auxilios psicológicos, estrés posttraumático y cuando ya tuve esa formación me junté con este grupo.”

Actualmente me dedico a las intervenciones que tenemos con el grupo de emergencias, tenemos el área de formación donde enseñamos primeros auxilios psicológicos y otras ocasiones ofertamos cursos e invitamos a expertos en temas relacionados con emergencias para que lo impartan, como por ejemplo en formación en intervención en crisis suicidas.

Otra línea de trabajo es aquella en la que tras realizar convenios trabajamos cuando nos activan cada vez que lo consideran necesario. Como es el caso del convenio que tenemos con Ferrocarriles de la Comunidad Valenciana. Cuando ocurre un accidente, si una persona ha caído en las vías o un coche ha terminado sobre las vías y se produce un accidente, los bomberos realizan su trabajo y nosotros prestamos los primeros auxilios psicológicos al maquinista, pues quedamos en un estado de shock y necesitamos condiciones psicológicas para continuar con su trabajo y tener que pasar varias veces por la vía donde ha ocurrido el accidente.

28

Otro convenio que tenemos es con el 112, que es el número de emergencias de España, por ejemplo, cuando existe una persona que se ha ahogado en un río los servicios de rescate están recuperando el cuerpo, nosotros acompañamos a la familia. Trabajamos con suicidios o accidentes en los que ha habido varias víctimas. Cuando el 112 lo considera oportuno estamos a su servicio. También realizamos un convenio de colaboración con los afiliados a sindicatos policiales, bomberos, bomberos forestales y Policía portuaria para ofrecer atención psicológica en los despachos privados de los miembros de Psicoemergencias, en sí todo es muy valioso y seguimos trabajando para que la figura del psicólogo emergencista sea visible y regularizada”, comenta Sandra respecto a su labor en el servicio de emergencias.

Primeros auxilios psicológicos.

“Constituyen intervenciones organizadas y guiadas por objetivos, para los cuales se emplean habilidades, técnicas y tácticas validadas para este tipo de relación de ayuda. Sus objetivos: Para el proceso de deterioro psicológico del estado de crisis, estabilizar el funcionamiento adaptativo y autónomo de la persona facilitándole ayuda y enlazándolo con recursos de apoyo”.

Otro aspecto que resalta Sandra es que “en vez de utilizar el término víctima, que hace referencia a una actitud pasiva, me ha ocurrido algo con lo que no puedo hacer nada, solo padeczo lo acontecido, utilizamos el término afectado, ya que aquí refleja la realidad de haber experimentado algo que ha conmovido mi existencia y a la vez hay una actitud activa, puedo hacer algo con lo vivido y eso implica mayor sensación de control ante lo que me pasa y la posibilidad de movilizar recursos ya existentes en la persona y aprender otros nuevos para integrar y trascender la situación vivida”.

A parte de esa labor, también dicta algunas clases en la Universidad Europea de Valencia en el máster de psicólogo general sanitario y precisamente una de estas clases es sobre emergencia. “También estoy en despacho de centro sanitario donde recibo a personas y sus historias de vida. Ahora me enfoco en mi doctorado para poder realizar investigación y vincularla con la academia de forma más prologada”.

29

Estado de shock.

Ante un hecho impactante las personas pueden verse afectadas, pues no estamos acostumbrados a tener que manejar esas emociones ante una eventualidad. Sandra nos describe cómo es el conocido estado de shock: “Un estado de shock es muy llamativo, tenemos las manifestaciones del polo controlado y el dilatado, en el primer caso nos encontramos con una persona que a nivel fisiológico está paralizada y parece que está congelada.”

Para explicártelo te doy un ejemplo, en una intervención que se realizó en un colegio, tras la noticia de la muerte de una compañera en el mismo centro. Teníamos en particular a una compañera que estaba sentada viendo a un punto fijo y repitiendo ciertos movimientos. No contaba, te miraba, pero su mirada estaba vacía, como si no te viera aun estando delante de ella, no te respondía cuando preguntabas su nombre y estaba perdida. Parecía que había salido de sí misma”. Sin embargo, no todos tenemos las mismas reacciones, como nos explicó Sandra: “este es un caso, pues el estado de shock puede manifestarse de muchas maneras.”

En caso del polo dilatado tendríamos a una persona con manifestaciones agresivas, golpeando objetos o incluso a sí misma u otras personas, con hiperactividad motora. Hay otras personas que sin embargo entienden lo que está diciendo, pero que te sacan temas que no tienen nada que ver con lo que ha sucedido”. Cada quién tiene sus características cuando entra en un estado de shock, pero lo importante “es tener en cuenta que no debemos tener prisa, estar para esa persona y acompañarla lo que dure en su estado de shock”.

30

Cómo hablar con los familiares y allegados de la víctima.

El trabajo del personal de la salud ligado a la emergencia, independiente de su nivel, exige el tratar con personas temas que resultan poco agradables. Siempre los familiares, amigos o allegados a la víctima suelen pasarla mal y muchas veces las noticias que deben recibir no son las mejores, lo que supone un esfuerzo extra para el personal de salud. Sandra nos explica cómo dar estas noticias: “No existen frases mágicas, si sabemos lo que no hay que decir, y lo que decimos lo aprendes en cada encuentro de acompañamiento y sobre todo haciendo uso del sentido común y el respeto. Desde la formación debemos aceptar que no siempre podemos controlar las situaciones que ocurren, no sabemos cómo va a reaccionar la persona y qué es lo que va a pasar cada persona y situación en única e irrepetible”.

Estas situaciones suelen darse en lugares concurridos y siempre hay personas a los alrededores, entonces “debes ver cómo cuidar el área, pues siempre hay personas que miran de forma indiscreta y estos pueden afectar a la persona, debes buscar lograr intimidad. Una vez que has logrado generar esa intimidad, debes mantener un tono sereno, mirándolo a los ojos y tratarlo por su nombre. Si finalmente muere la persona que buscan, una frase que nos ayuda para introducir la mala noticia es que los sanitarios han hecho lo humano y técnicamente posible para salvar a su ser querido, pero finalmente ha muerto”.

El discurso debe estar encaminado a la noticia que va a recibir el familiar o allegado: “La conversación previa lo va preparando, por eso hacemos énfasis en que se ha hecho todo lo humano y técnicamente posible, en modular la voz, el contacto visual, la posición corporal. Uno debe pensar cómo lo va a decir, quizá esa persona olvide tu nombre, pero no olvidará cómo lo hiciste sentir en ese momento. Yo te voy preparando de cierto modo y después te hablo con respeto, amor, brindando la información que necesita y acompañando con palabras o en silencio, sin prisas”.

Mariano Navarro Serer
Psicólogo de emergencias y fundador de Psicoemergencias

31

¿Cómo funciona el Grupo de emergencias?

El servicio de emergencias y primeros auxilios psicológicos en el que trabaja Sandra brinda cobertura y apoyo al servicio de emergencia. “El 112 nos comunica que ha sucedido una emergencia y nuestro coordinador no solicita un número de personal según la magnitud del caso. Nosotros vamos con nuestros propios recursos y estamos el tiempo que haga falta, en Madrid es distinto, pues el psicólogo está en la ambulancia y está regulado. Ahora funcionamos en base a nuestros convenios que permiten que nos mantengamos. Planamos turnos, pues también necesitamos descansar y despegarnos”. Sin embargo, muchas veces las emergencias ocurren en diferentes puntos, por lo cual existe Psicoemergencias Comunidad Valenciana en 3 divisiones: en Valencia, Castellón y Alicante, “si la emergencia de lo acontecido requiere más personal del que tenemos, el coordinador gestionaría y entraría en coordinación con otros psicólogos que se adaptan al perfil emergencista”.

El servicio de emergencias en el que trabaja Sandra enfrenta varios retos, entre ellos está el de formalizar el puesto de psicólogo de emergencia. “En Madrid las ambulancias cuentan con un psicólogo de emergencia y nosotros estamos en la búsqueda de la creación del puesto de psicólogo de emergencia en Valencia. Hay un sin número de situaciones día a día, no solo accidentes o desastres naturales, sino también violencia de género, suicidios, personas que pierden su hogar, muerte de niños en centros escolares y muchas otras situaciones y en estas situaciones necesitamos un psicólogo especialista en emergencias que acompañe a los afectados”.

¿Cómo definirías tu trabajo en una sola palabra?

“Amor. Porque en mi trabajo tengo muy presente que trabajamos con personas, salgo de el encuentro, pero mi este es necesario. Hay que implicarse o no? implicarse siempre, sobre implicarse nunca. Es necesario el Saber hacer, el Saber hacer es decir, las habilidades de llevar a la práctica lo aprendido y el Saber Ser, mi impronta personal que solo cada uno puede brindar como únicos e irrepetibles. Somos como una luz, que acompañamos a otros, ese amor que nosotros tenemos en nuestro trabajo trasciende lo físico y el otro lo siente, eso hace que el aprendizaje te presencie y ayude aun habiendo perdido a su ser querido, no puedes devolver lo que han perdido, pero tu amor y profesionalidad les ayudan a seguir caminando en la vida, jamás olvidarán lo que el profesional de ayuda les hizo sentir”.

34

ENTREVISTA A MARIANO NAVARRO SERER PARA LA AGENCIA EFE

El sábado 7 de Septiembre la Agencia EFE lanzó a los medios una entrevista realizada a nuestro compañero **Mariano Navarro Serer** a raíz del Día Internacional sobre la Prevención del Suicidio a celebrar el 10 de Septiembre

<https://www.efe.com/efe/comunitat-valenciana/sociedad/hablar-del-suicidio-no-lo-fomenta-previene/50000880-4058695>



APARICIÓN EN LAS NOTICIAS DE CANAL 8 MEDITERRANEO TV

El 10 de Septiembre, Día Internacional para la Prevención del Suicidio, tuvimos de nuevo la oportunidad de visibilizar **Psicoemergencias-CV** a través de la aparición en el informativo de la noche resaltando la importancia de la comunicación para la prevención del suicidio.



20 AÑOS DESPUÉS..... (1999-2019)

¿Tratamiento de CHOQUE?

Un reencuentro con las emociones entre psicólogos que acudieron a IFEMA

G. RUIZ ■ VALENCIA

El canto del gallo vaticinó funestos augurios al romper el alba. Las palomas de la paz dejaron de sobrevolar el cielo abierto en torno a la estación de Atocha e irrumpieron unos aciagos cuervos que salpicaron de luto aquellos vagones donde la muerte se escondía bajo la dinamita. Cuatro psicólogos valencianos encendieron el televisor y sus miradas se detuvieron atónitas en semejante panorama, cuyos símbolos del mal repicaban sobre sus cabezas. Desde el momento en que todo estalló, Marcelino Yague y su grupo de profesionales, expertos en catástrofes, sabían que sus mentes hundidas acudirían al corazón roto de Madrid para atender a los familiares de las víctimas. Y no se equivocaron.

Un mes después de consumarse aquella catástrofe que asoló medio mundo, Marcelino ya tiene asumido el dolor. Sin embargo, logró reunir el martes pasado en Valencia a la expedición de psicólogos que vivió la tragedia entre las cuatro paredes del tanatorio madrileño y de IFEMA, allá en la capital de España, para reencontrarse con las emociones de entonces.

"Al principio, me embargaba la intensidad", cuenta la psicóloga Eva-, aunque me sentí un poco más tranquila cuando me liberé trabajando en el tanatorio sur." Luego evocó el viaje de retorno a casa, como si nada se hubiese perdido en el olvido.



Eva y José María se encuentran a la izquierda; Magdalena Cubel, Marcelino y Mariano, en la parte derecha. La cita fue en el Colegio de Psicólogos de Valencia. /JAVIER PEIRÓ



El Grupo de Intervención en Desastres será alertado a través del 112



