



**Intervención Psicológica  
en Catástrofes y  
Emergencias**

# **MEMORIA BIANUAL 2015-2016**



- **RELACIÓN DE MIEMBROS**
- **INTERVENCIONES**
- **ASISTENCIA A ACTOS**
- **FORMACIÓN**
- **ENTREVISTAS**
- **REUNIONES**
- **SIMULACROS**
- **ARTÍCULOS DE PRENSA**

# RELACIÓN DE MIEMBROS

## VALENCIA

**Mariano NAVARRO SERER (Coordinador); CV-02315**

**María R. GOMIS IVORRA; CV-08396**

**Fernando A. PÉREZ GRAMAJE; CV-06920**

**M<sup>a</sup> José VIDAL ALBI; CV-01269**

**Lalo MARTÍNEZ LIANES; CV-06940**

**Eduard HERVÁS MARTÍNEZ; CV-00626**

**Maribel PÉREZ DIAZ; CV-05079**

**Eva M<sup>a</sup> HIDALGO SEGURA; CV-10089**

**Belén COLOMINA SEMPERE; CV-08837**

**M<sup>a</sup> José HERVÁS FUENTE; CV-07088**

**Ana I. DASÍ DASÍ; CV-09299**

**Celia FERNÁNDEZ SÁNCHEZ; CV-10993**

**Sandra LUJÁN MURCIANO; CV-10926**

**Lola COLLADO TARAZÓN; CV-11040**

**María FERRANDO APARICIO; CV-07438**

**Amparo COSCOLLÁ IRANZO; CV-05338**

**Sandra HURTADO NUÑEZ; CV-13137**

**Clara TORRIJOS MARTÍNEZ; CV-12806**

**Jorge PERPIÑÁ GONZÁLEZ; CV-12161**

**Tony CRESPO FERRIOL; CV-12169**

**Elena GARCÍA LAÍN; CV-12381**

**Cristina BIOT MONTERDE; CV-08809**



# CASTELLÓN

**Teresa BORRÁS BEATO (Coordinadora); CV-00279**

**Ana M<sup>a</sup> AVILA PEÑALVER; CV-02225**

**Amparo CARPI BALLESTER; CV-00599**

**Soledad ANDRÉS GÓMEZ; CV-12081**

**Olga BELTRÁN LLAGO; CV-03530**

**M<sup>a</sup> Dolores BENALOY EXPÓSITO; CV-08279**

**José Joaquín BENNASAR SOLSONA; CV-00597**

**Juan Domingo CARRASCO IBAÑEZ; CV-12091**

**Ana Esther ESCRIG MONFERRER; CV-08888**

**Francisca GARCÍA MONTILLA; CV-03476**

**Esther HUESA VIÑES; CV-08921**

**Lidia ÍÑIGUEZ RECATALÁ; CV-13618**

**Asia KILANI MARTÍNEZ; CV-11369**

**M<sup>a</sup> Teresa MESEGUER ESTELLÉS; CV-10331**

**Alejandro PUIGDOMENECH ROLDÁN; CV-09368**

**Esperanza RANGEL GASCÓ; CV-05509**

**Marta REBOLLAR MINGARRO; CV-11667**

**Juan RODRIGUEZ ABELLÁN; CV-00337**

**Antonia I. ROIG BALLESTER; CV-02322**

**Ingrid SAMPER SEGURA; CV-08398**

**Pilar SARMENTERO SANZ; CV-10688**

**M<sup>a</sup> del Mar VALERO VALERO; CV-08222**

**M<sup>a</sup> Teresa VICENTE MONTSERRAT; CV-12261**

**Montserrat VIZCARRO MOROS; CV-02376**



# ALICANTE

Irene LÓPEZ ROMERO; CV-11092



# INTERVENCIONES

## 1. INTERVENCIONES VALENCIA

### BIOCOM ENERGÍA BIODIESEL:

Accidente laboral sucedido el 6 de Febrero de 2016 en la empresa Biocom de Algemesí (Valencia), en el que debido a unas labores de soldadura fallecieron dos trabajadores de la empresa y otro quedó herido de gravedad.

Por medio de una profesora de la UJI de Castellón, la empresa se puso en contacto con Psicoemergencias-CV solicitando nuestra intervención para atender las necesidades de los trabajadores afectados como compañeros de las víctimas, así pues se estableció un programa de intervención para la prestación de los primeros auxilios psicológicos tras el accidente para lo cual el día 11 de Febrero se desplazaron hasta la empresa dos de nuestros compañeros; **Eduard Hervás Martínez y M<sup>a</sup> José Hervás Fuente** con el fin de tener un primer encuentro grupal con los afectados y definir un posterior plan de intervención.

Tras esta primera valoración se decidió establecer un plan de entrevistas individuales con cada uno de ellos, realizándose la primera sesión el 16 de Febrero, reforzándose el equipo con dos compañeras más; **María R. Gomis Ivorra y M<sup>a</sup> José Vidal Albi**. Posteriormente se realizó un siguiente encuentro con alguno de los afectados entrevistados inicialmente, el 15 de Marzo, fecha en la cual se decidió poner fin a la intervención con la presentación del informe final.



## INTERVENCIÓN EN CHELLA:

El 28 de Octubre fue asesinada una adolescente de 15 años en la localidad valenciana de Chella a manos de un joven de 21 años que posteriormente se deshizo del cadáver tirándolo por una sima de 30 metros en la misma localidad. Aunque inicialmente la intervención psicológica fue asumida por varias psicólogas de la Mancomunidad, el lunes 31 el alcalde de la localidad debido al aumento de la tensión entre la población por la magnitud del suceso, decide ponerse en contacto con el Director General de Seguridad y Respuesta a la Emergencia demandando ayuda, y desde el 112 nos invitan a participar. Hasta la población de Chella se traslada nuestra compañera **Maribel Pérez** la cual coincide con dos dotaciones de Cruz Roja con el fin de intervenir en el acompañamiento a la familia del agresor la cual estaba siendo amenazada por parte del pueblo.

Tras participar en el apoyo psicológico de esta familia y en una reunión con los intervinientes que habían participado hasta el momento, nuestra compañera ofreció las pautas e indicaciones adecuadas para reorientar la intervención, teniendo la oportunidad incluso de dirigirse al alcalde la localidad para este fin y para transmitir nuestra disponibilidad si era necesaria a través de la activación desde el 112 para los días restantes. Tras ello, dos horas y media del inicio de la intervención se da por finalizada la misma.



## 2.INTERVENCIONES CASTELLÓN

### ACCIDENTE DE TORRECHIVA

El domingo 10 de Enero, dos jóvenes de 18 y 19 años, vecinos de Onda y Vila-real respectivamente, fallecieron en un accidente de tráfico en El Tormo, pedanía del municipio castellonense de Cirat, al caer por un barranco con el turismo en el que viajaban. Otros dos jóvenes, una chica de 17 años y otro de 28, resultaron heridos de gravedad.

El suceso ocurrió a primera hora de la mañana en el kilómetro 1 de la carretera CV-199, en una bifurcación de la carretera Onda-Montanejos a la entrada del término de Cirat, en un curva con un puente. El vehículo se precipitó al barranco desde una altura de entre 15 a 20 metros. Al parecer, los jóvenes habían pasado la noche en la fiesta de Sant Antoni en Argelita, y acudieron a Torrechiva a almorzar. Poco después, se dirigieron a El Tormo para dejar allí al joven de 28 años, que regentaba el bar del pueblo, según comentaron fuentes cercanas al herido. El resto tenía intención de volver a Torrechiva a continuación. Sin embargo no llegaron a entrar en El Tormo al precipitarse por el barranco.

El equipo de Psicoemergencias-CV Castellón fue activado a las 14.00h, desplazándose cuatro compañeros a Torrechiva (dos veteranos y dos sin experiencia); dos compañeros más acudieron al Hospital General para atender a la familia del herido y otros dos al Anatómico Forense por si eran trasladados los cadáveres. Por tanto los distintos escenarios fueron cubiertos por **José Joaquín Bennasar, Juan Domingo Carrasco, Esperanza Rangel, Ana Escrig, Soledad Andrés y Montserrat Vizcarro.**

A las 18.00h se desactiva el dispositivo tras asegurarse que todas las víctimas disponían del apoyo necesario en su propio entorno.



## **ACCIDENTE DE BICICLETA DE RIO SECO**

El 23 de Enero un ciclista de 47 años fue encontrado muerto bajo un puente en el río Seco de Castellón. El fallecido desapareció el jueves en la urbanización Masía Gaeta de Borriol después de que saliera a hacer una ruta con su bicicleta de montaña y no volviera a casa movilizándose unidades de Bomberos y Protección Civil de Castellón para su búsqueda.

AL parecer el ciclista cayó desde un estrecho puente de unos quince metros de altura al cauce del Rio Seco.

El equipo de Psicoemergencias-CV Castellón fue movilizadado aún no siendo parte de su responsabilidad adquirida por Convenio, pero entendienddo que la situación familiar era de gran angustia al estar buscando al finalmente fallecido, durante más de doce horas. Se atendió a los familiares desplazados entre los que se encontraba la esposa, la madre, la hermana y el cuñado de la víctima.

La intervención se realizó en el Instituto Anatómico Forense durante dos días en grupos de dos psicólogos, el viernes 23 intervinieron cuatro compañeros y el sábado dos más. El dispositivo de intervención se desactivó el sábado a las 14.30h al ser trasladado el cadáver a su municipio de origen. El conjunto de compañeros activados en esta ocasión estuvo formado por: **José Joaquín Bennasar, Montse Vizcarro, Pilar Sarmentero, Ana Escrig, Paca García**, bajo la coordinación de **Teresa Borrás**.



## **FALLECIMIENTO DE DOS SENDERISTAS EN CASTELL DE CABRES.**

El 26 de Febrero, domingo día de la Magdalena en Castellón, se activa una vez más el equipo de Psicoemergencias-CV de esta provincia debido a la petición de intervención desde el 112 a raíz de la desaparición de tres senderistas perdidos en el paraje de Castell de Cabres, al parecer desorientados por una tormenta de nieve cuando estaban realizando un recorrido desde las 9.00h del sábado.

Cuando los dispositivos de emergencia localizaron al único hombre del grupo, un varón de 51 años, este indicó el paradero de sus dos compañeras que finalmente fueron localizadas sin vida, dos mujeres de 44 y 45 años.

Los recursos de Psicoemergencias se reparten en varios escenarios, por un lado tres compañeros se desplazan a Vall d'alba, localidad de una de las víctimas, separada y con tres hijos; y otros dos compañeros fueron desplazados al domicilio de la otra fallecida, la cual convivía con una madre anciana y su hijo de dieciocho años. Trasladándose dos compañeros más al Hospital General para la intervención con la víctima rescatada y sus familiares. Participaron en esta activación los siguientes compañeros: **Antonia Roig, Soledad Andrés, Ana Escrig, Olga Beltrán, Paca García y Anna Avila.** Finalmente el grupo se desactivó a las 21.30 horas del sábado.



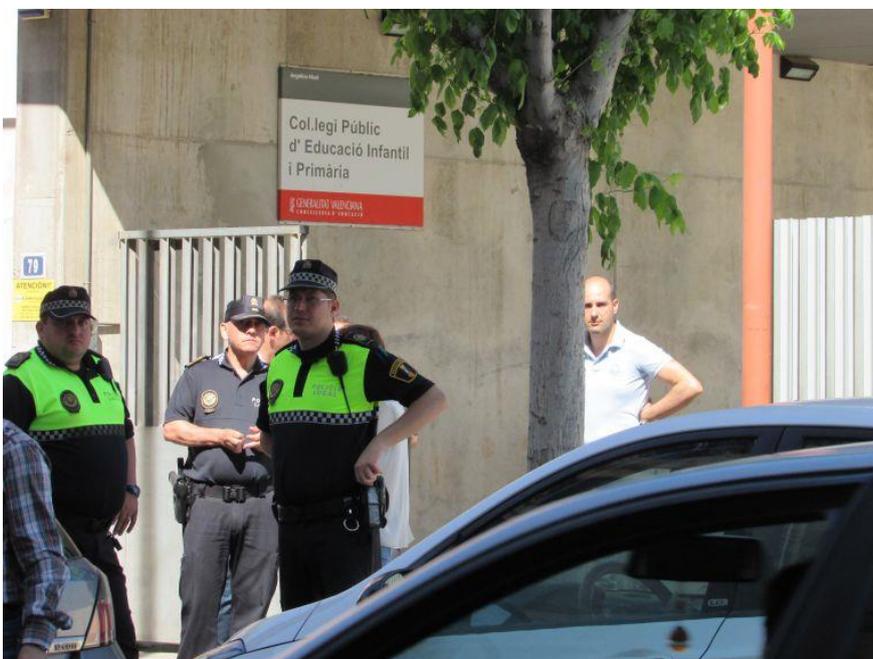
## **COLEGIO “ANGELINA ABAD” DE VILLARREAL**

El jueves 2 de Junio la Coordinadora del equipo de Castellón, Teresa Borrás, fue informada por el COPCV tras haberse recibido en sus oficinas una llamada de la Directora de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Villarreal, la necesidad de activación debido al fallecimiento en el Colegio “Angelina Abad” de este municipio, de una niña de cinco años al parecer por causas naturales.

Poco después de la llamada se desplazaron al colegio **Montserrat Vizcarro y Teresa Borrás**, acudiendo poco después dos nuevas compañeras, **Olga Beltrán y Marta Rebollar**. El primer paso de la intervención consistió en la atención a los padres que llevaban ya tres horas en el colegio. Tras ello se realizó un traslado al domicilio de los abuelos para la comunicación del fallecimiento, ya que era la abuela la responsable de recoger a la niña todos los días del mismo colegio.

Se ofreció la posibilidad de estar presentes en la comunicación de la noticia al hermano mayor que se encontraba en esos momentos de excursión, pero la familia desistió prefiriendo hacerlo ellos mismos.

El último paso de la intervención estuvo centrado junto a los responsables del colegio, en una reunión cuyo objetivo giró en torno al manejo de la situación y afrontamiento posterior del resto de niños y padres del centro académico.



## **FALLECIMIENTO DE UNA MUJER POR PRECIPITACIÓN EN BENICASIM**

A las 17.30 h del 2 de Agosto la Coordinadora de Psicoemergencias-CV en Castellón **Teresa Borrás**, recibe una llamada del 112 a petición del CICU alertando de un accidente sucedido en los Apartamentos Heliópolis de Benicasim al caer desde un 7º piso una mujer de 51 años mientras estaba tendiendo una toalla.

La mujer fallecida era separada y tenía tres hijos de edades comprendidas entre los 9 y 15 años que en ese momento no se encontraban en el domicilio. La actuación de nuestra compañera estuvo centrada en la localización de los familiares más cercanos pues el padre vivía en Perú, encontrando a un tío paterno en Almazora y a dos tíos maternos uno en Barcelona y otro en León, ciudad de residencia de la fallecida. La intervención giro en torno a la comunicación de la noticia a los niños y en el cuidado de sus necesidades básicas, con ese fin se estableció un seguimiento de cuatro días cerrando la intervención el día 6.



**Imagen de los Apartamentos Heliópolis tras el accidente**

## ASISTENCIA A ACTOS

### PRESENTACIÓN DE LA ASOCIACIÓN EN EL COPCV. (14 de Enero de 2016)

Acto de Presentación Oficial de Psicoemergencias-CV realizado en la sede del COPCV el 14 de Enero con asistencia de todos los colegiados interesados en la labor y objetivos de la Asociación.

El acto fue presentado por **Francisco Santolaya Ochando** como Decano del Colegio Oficial de Psicólogos de la Comunidad Valenciana, con la intervención posterior de **Mariano Navarro Serer**, como responsable de la división de Valencia y **Teresa Borrás Beato**, como responsable de la división de Castellón, acompañados de la presencia del resto del equipo de ambas provincias.

Posterior a la Presentación en la que se aprovechó para resaltar y defender una vez más la figura del Psicólogo Emergencista, se abrió un turno de preguntas entre los asistentes con el fin de responder cualquier inquietud al respecto.



Mariano Navarro; Francisco Santolaya; Teresa Borrás

## **XV JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS SOBRE EMERGENCIAS Y SEGURIDAD PÚBLICA. Burriana (Castellón); 13 de Febrero de 2016.**

Por primera vez y dentro de los participantes habituales en esta Feria de Emergencias, nuestra Asociación tuvo la oportunidad de formar parte de los mismos consolidando su presencia entre los recursos oficiales de emergencias de la Comunidad Valenciana.

En esta ocasión y debido a la localidad elegida para su celebración, fueron los compañeros de Castellón los responsables de su organización, representando a la Asociación en una de las carpas habilitadas para tal fin y dando a conocer nuestros servicios a través del contacto con todos aquellos que se acercaban en busca de información y con el reparto de unos trípticos diseñados con este objetivo y que fueron distribuidos por primera vez para tal fin.



Miembros de los equipos de Valencia y Castellón asistentes a la Feria.

Dentro de los actos propios de la Feria, se tuvo la oportunidad de participar en uno de los simulacros diseñados representando la intervención del psicólogo en la recepción y atención a uno de los familiares de una de las víctimas ocasionadas por un accidente de tráfico. La responsable del equipo de Castellón, **Teresa Borrás** fue la encargada de ir explicando al público asistente los pasos a seguir por el psicólogo con los familiares afectados tras una tragedia.



Teresa Borrás Beato



Teresa Borrás y parte del equipo de Castellón.



Intervención con la víctima



Mariano Navarro Serer y Fernando Pérez Gramaje

Ajuntament de Borriana GENERALITAT VALENCIANA  
 XV TELEFON 112  
 JORNADA DE PORTES OBERTES SOBRE EMERGENCIES I SEGURETAT PÚBLICA  
 ORGANISMES QUE COL·LABOREN  
 DIA 13 DE FEBRER BORRIANA A PARTIR DE LES 10:30H

# FORMACIÓN

## 1. FORMACIÓN RECIBIDA:

### **INTRODUCCIÓN A LA TÉCNICA EMDR; (13 de Febrero de 2015).**

El viernes 13 de Febrero se realizó en la sede del COPCV de Valencia, un seminario introductorio sobre la técnica EMDR realizada por nuestra compañera **María R. Gomis Ivorra** como psicóloga formada y acreditada oficialmente por la Asociación EMDR España, donde los asistentes tuvimos la oportunidad de conocer la importancia de esta técnica en situaciones de trauma como recurso de intervención y resolución del mismo.



### **PRIMEROS AUXILIOS; (20 de Marzo de 2015)**

El viernes 20 de Marzo se realizó de nuevo en la sede del COPCV de Valencia, un curso taller sobre Primeros Auxilios realizado por **Ana M<sup>a</sup> Luján Murciano**, enfermera de urgencias y hermana de nuestra compañera Sandra, estando acompañada por un médico de Cuidados Intensivos del Hospital Clínico Universitario de Valencia el cual también participó en la actividad como docente. Este tipo de cursos no centrados exclusivamente en la atención psicológica complementa sin duda la labor del psicólogo emergencista en su actuación en situaciones de urgencia.



## **JORNADAS SOBRE EL PROTOCOLO PARA LA ASISTENCIA A FAMILIARES Y VÍCTIMAS DE ACCIDENTES DE AVIACIÓN CIVIL; (20 de Enero de 2016)**

Celebradas en el IVASPE, el 20 de Enero se realizaron estas Jornadas a las que fuimos invitados con el fin de conocer el protocolo de actuación en estos casos. Inauguradas por el Director de la Agencia de Seguridad y Respuesta a la Emergencia, Sr. D. **José M<sup>a</sup> Angel Batalla**, una importante representación de componentes de la Asociación tanto de Valencia como de Castellón, pudimos asistir como alumnos. Nueva oportunidad para poder darnos a conocer y a su vez relacionarnos con otros equipos de intervención para posibles colaboraciones futuras.



## CURSO SOBRE SINERGOLOGÍA APLICADA A LAS URGENCIAS Y EMERGENCIAS; (Valencia, 15 de Octubre de 2016)

El sábado 15 de Octubre se celebró en el Centro de Formación CAPITOL, el curso organizado por la Asociación, a cargo del **Juan Manuel García López**, Sinérgologo y miembro de la Guardia Civil, especializado en gestión de situaciones críticas y negociación. Asistieron un total de 41 personas entre componentes de **Psicoemergencias-CV** y público en general, consiguiendo que el resultado final fuera altamente satisfactorio para todos los asistentes.

La Sinérgología se presenta como una línea de investigación centrada en el estudio minucioso de la Comunicación no Verbal, con importantes aplicaciones a todos los niveles tanto a la hora de su aplicación en el área judicial y policial, como en cualquier otra área de la Psicología y el estudio del comportamiento humano, al poder dotar de la habilidad para interpretar microseñales que nos indiquen el verdadero estado emocional de quien tenemos delante.



Miembros de PSICOEMERGENCIAS-CV junto al ponente Juan Manuel García López



Imágenes de los asistentes al curso

## I JORNADAS DE LA RED NACIONAL DE PSICÓLOGOS PARA LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DEL TERRORISMO (Madrid; 28 y 29 de Noviembre de 2016)

El 28 y 29 de Noviembre se celebraron en la Escuela Nacional de Protección Civil en Madrid estas primeras Jornadas con el objetivo de reunir a la mayor parte de psicólogos pertenecientes a la Red Nacional para la atención a las víctimas del terrorismo. Por parte de Psicoemergencias-CV acudieron dos de nuestras compañeras: **María R. Gomis Ivorra** y **M<sup>a</sup> José Vidal Albi**.

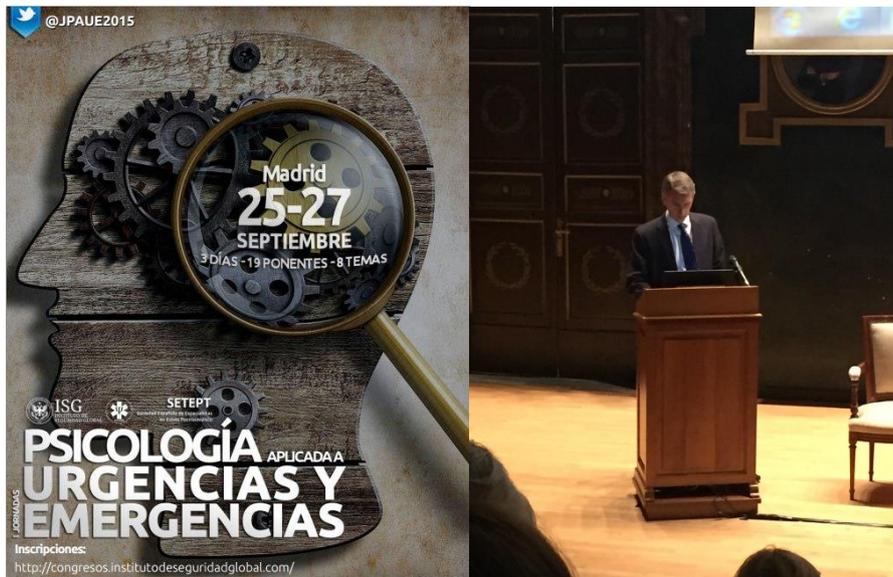


María R. Gomis Ivorra y M<sup>a</sup> José Vidal Albi (Psicoemergencias-CV / Valencia)

## 2. FORMACIÓN IMPARTIDA:

### **I JORNADAS DE PSICOLOGÍA APLICADA A URGENCIAS Y EMERGENCIAS (Septiembre de 2015)**

El 25 y 26 de Septiembre de 2015 se celebraron en el Ilustre Colegio de Médicos de Madrid las **I Jornadas de Psicología Aplicadas a Urgencias y Emergencias**, organizadas entre otras Sociedades por SEPADEM (Sociedad Española de Psicología Aplicada a Desastres y Emergencias), teniendo la oportunidad de participar nuestro compañero **Mariano Navarro Serer** como representante de **Psicoemergencias-CV** en una de sus Mesas Redondas la cual trataba el tema de Emergencias Nacionales, el cual compartió la experiencia de la intervención en el Accidente de Metro de Valencia el 3 de Julio de 2006.



Mariano Navarro Serer durante su exposición

## ENTREVISTAS

### ENTREVISTA A MARIANO NAVARRO SERER EN “MEDITERRANEO TV” A RAÍZ DE LA PRESENTACIÓN OFICIAL DE PSICOEMERGENCIAS-CV (18 de Enero 2016)

El 18 de Enero como prolongación de la Presentación Oficial de la Asociación fue entrevistado **Mariano Navarro Serer** como presidente de Psicoemergencias-CV en el canal local de Valencia “Mediterraneo-TV” dentro del programa “Estil Mediterrani”, pudiendo de esta forma dar mayor voz al acto con el fin de favorecer un más amplio conocimiento de la Asociación entre la población.



### ENTREVISTA A MARIANO NAVARRO SERER EN EL COPCV; (20 de Enero de 2016)

<https://www.cop-cv.org/noticia/9566-entrevista-mariano-navarro-serer-la-figura-del-psicologo-emergencista-va-adquiriendo-cada-vez-una-mayor-relevancia-social-justificando-su-existencia#.Vy8RTFiLTIU>

## REUNIONES

### **DIRECCIÓN GENERAL DE ASISTENCIA SANITARIA DE LA CONSELLERÍA DE SANITAT DE VALENCIA; (2 de Marzo de 2016).**

El miércoles 2 de Marzo de 2016, **Mariano Navarro Serer** como responsable de Psicoemergencias-Valencia, se reunió con la Subdirectora General de Actividad Asistencial Integrada de la Consellería de Sanitat Universal y Salut Pública, **Dña. Mariam García Layunta**, quien atendió la reunión ante la imposibilidad del Director General **Dr. Rafael Sotoca**.

El objetivo de la reunión era proponer la creación de un servicio SAMU Psicológico siguiendo el modelo establecido en la Comunidad de Madrid por el SAMUR-Protección Civil desde 2003. Lamentablemente tras la presentación de la propuesta y el estudio de esta, se desestimó inicialmente el proyecto aludiendo a las dificultades económicas actuales de la Administración.



### **CONCEJALÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE VALENCIA (Policía Local, Bomberos y Protección Civil); 12 de Abril de 2016.**

El martes 12 de Abril dos miembros de Psicoemergencias (Valencia), **Mariano Navarro Serer y M<sup>a</sup> José Vidal Albi**, acudieron a la central de la Policía Local de Valencia a la reunión programada con la concejal de Seguridad Ciudadana **Dña. Sandra Gómez**. Debido a cuestiones de agenda y ante la ausencia de esta fueron recibidos por su asesor, **D. Carlos Vila Navarro**.

En la reunión se presentó la Asociación y los objetivos de la misma, señalando la intención de ampliar los mismos hacia la emergencia diaria y proponiendo nuestros servicios al trabajo con la policía local.



## AGENCIA DE SEGURIDAD Y RESPUESTA A LA EMERGENCIA; (27 de Abril de 2016)

El miércoles 27 de Abril, **Mariano Navarro Serer y M<sup>a</sup> José Vidal Albi**, miembros de Psicoemergencias-CV (División Valencia); se reunieron con el Director General de la Agencia de Seguridad y Respuesta a la Emergencia, dependiente de Presidencia de la Generalitat, **D. José M<sup>a</sup> Angel Batalla**, estando presente también en la misma como técnico de emergencias del 112, **Dña. Mercé Trullén**.

El objetivo de esta reunión informal era poder presentarse personalmente al nuevo Director General, aunque ya era conocedor de nuestra existencia e intervenciones, y proponer siguiendo con nuestros objetivos, nuevas líneas de intervención más cercanas a la emergencia diaria, siguiendo como modelo el Convenio que con la administración balear tiene firmado el Grupo de Intervención Psicológica en Catástrofes y Emergencias del COPIB.



Mariano Navarro Serer y M<sup>a</sup> José Vidal Albi

## **CENTRO DE COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS; (14 de Junio de 2016)**

El martes 14 de Junio tuvo lugar una reunión en el Centro de Coordinación de Emergencias de L'Elia, con el fin de determinar la asignación de roles para la Intervención Psicológica en Emergencias, entre los dos recursos existentes a nivel oficial, por una lado Cruz Roja Española y por otro Psicoemergencias-CV.

A la reunión asistió **Alfonso López de Vicuña** como Jefe de Sección de Emergencias; **Inmaculada Piles** (Jefe de Área del Centro de Coordinación de Emergencias); dos representantes de Cruz Roja, **Santiago Bayarri y Domingo Llopis** (Responsable de Salud, Socorro y Emergencias y Voluntariado), y **Mariano Navarro Serer**, como responsable de Psicoemergencias-CV.

El encuentro concluyó asignando la responsabilidad principal de la Intervención psicológica en Urgencias y Emergencias, a Psicoemergencias-CV, por tanto nos convertimos en los profesionales principales para la gestión psicológica dentro de los recursos oficiales de la Administración. Se decidió que Cruz Roja por los medios que dispone y la infraestructura que la acompaña, en caso de emergencia quedarían adscritos al PMA y nos ofrecerían todo su apoyo para la realización de nuestras funciones asistenciales, por nuestra parte integraríamos en nuestra labor a sus voluntarios de apoyo psicológico, los cuales quedarían bajo nuestras órdenes y ejecutarían todas las labores asistenciales que les pidiéramos para el apoyo y bienestar de las víctimas.

Las situaciones de urgencia más propias del día a día también quedarían bajo nuestra responsabilidad una vez se haya concretado el modo retributivo para su cobertura profesional por nuestra parte.



## CONCEJALÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE VALENCIA (Policía Local, Bomberos y Protección Civil); 02 de Agosto de 2016.

El martes 2 de Agosto nuestros compañeros **M<sup>a</sup> José Vidal Albi y Toni Crespo Ferriol**, tuvieron un segundo encuentro con la Concejalía de Policía Local en la que en esta ocasión si estuvo presente la Concejal Sandra Gómez, para entregar personalmente el Proyecto de Colaboración que nos comprometimos a realizar en la primera ocasión, con el fin de poder negociar el modo en que **Psicoemergencias-CV** pudiera implicarse como recurso externo de la Policía Local en la actuación en situaciones críticas que pudieran afectar a la ciudadanía o a los propios componentes del equipo policial.



M<sup>a</sup> José Vidal Albi; Sandra Gómez y Tony Crespo Ferriol

## FERROCARRILES DE LA GENERALITAT VALENCIANA; 07 de Diciembre de 2016.

El miércoles 7 de Diciembre, a raíz de la invitación de dos representantes de Ferrocarriles de la Generalitat, surgida en el simulacro del mes anterior organizado por el Centro de Coordinación de Emergencias, se mantuvo una reunión en esta organización, con **Ana I. Martínez García**, Jefa de Unidad de Calidad y Prevención de Riesgos Laborales y a la que acudieron como representantes de Psicoemergencias-CV, **Jorge Perpiñá González** y **Mariano Navarro Serer**.

Atendiendo a las necesidades de esta organización se concreta realizar un Proyecto de Colaboración que pudiera dar lugar a un contrato económico, cuyo objetivo contempla varias direcciones: Intervención inmediata en crisis con los maquinistas tras la vivencia de un arrollamiento accidental y posterior seguimiento clínico para la elaboración del trauma, intervención clínica de evaluación y posible seguimiento de los interventores tras la vivencia traumática de una agresión en su trabajo; evaluación y seguimiento clínico de trabajadores afectados por crisis personales que tras un primer reconocimiento se estime la necesidad de intervención; y participación en planes formativos relacionados con la evaluación e intervención clínica. Todo ello centrado en las áreas de Valencia y Alicante pues en Castellón no tienen presencia.



Mariano Navarro Serer y Jorge Perpiñá González

## SIMULACROS

### VII CAMPEONATO DE EXCARCELACIÓN Y II DE TRAUMA. CONSORCIO PROVINCIAL DE BOMBEROS DE VALENCIA (COMENEX); (17 de Abril de 2015).

Organizado por el **Consortio Provincial de Bomberos** se realizó este importante simulacro al que fue invitado Psicoemergencias-CV para su participación en la atención con las víctimas. Acudió como representación de la Asociación tres de sus miembros, **Fernando A. Pérez Gramaje**, que actuó como coordinador, y nuestras compañeras **Maribel Pérez Díaz** y **Lola Collado Tarazón**, las cuales tuvieron la oportunidad de implicarse a fondo en un simulacro de gran realismo.



Maribel Pérez Díaz



Lola Collado Tarazón (con chaleco amarillo); Maribel Pérez Díaz (de espaldas)



Maribel Pérez Díaz; Fernando A. Pérez Gramaje y Lola Collado Tarazón (Psicoemergencias-Valencia)

## EJERCICIO SAREX MONALISA 2.0; (15 de Junio de 2015)

Organizado por Salvamento Marítimo y la Autoridad Portuaria de Valencia, Psicoemergencias-CV fuimos invitados a participar en este importante ejercicio que representaba el incendio de un barco de pasajeros procedente de Palma de Mallorca. Una parte del equipo de Psicoemergencias-Valencia constituida por ocho de sus miembros se trasladó al Puerto de Valencia ocupándose de la atención psicológica de las víctimas que iban desembarcando, presas de un importante estado de agitación por la vivencia traumática y también por el desconocimiento, en algunos casos, del paradero de sus seres queridos.

El equipo desplazado e interviniente en el simulacro estuvo constituido por **M<sup>a</sup> José Hervás Fuente, Maribel Pérez Díaz, M<sup>a</sup> José Vidal Albi, Fernando A. Pérez Gramaje, Mariano Navarro Serer, Sandra Luján Murciano, Sandra Hurtado Nuñez y Lola Collado Tarazón.**



Equipo interviniente de Psicoemergencias-CV (División Valencia)



Imagen de un momento de la intervención mostrada en las noticias de "Mediterráneo-TV"

## **AEROPUERTO DE VALENCIA; (29 de Junio de 2016)**

El miércoles 29 de Junio se realizó en el Aeropuerto de Valencia un simulacro dirigido a realizar una evaluación de los procedimientos establecidos en el Plan Integral de Autoprotección. El accidente simuló la colisión tras el despegue de un reactor bimotor con cincuenta personas a bordo, generando un importante número de fallecidos entre el pasaje y la tripulación.

Nuestra labor se centró en la atención a los familiares que empezaron a llegar tras el incidente, comenzando por aquellos que en aquel momento ya se encontraban en el aeropuerto despidiendo a sus seres queridos. Fue habilitada una “sala de familiares” para estos casos donde durante todo el tiempo las víctimas fueron acompañadas por el equipo de Psicoemergencias-CV, contando en todo momento con el apoyo del grupo de voluntarios de Cruz Roja Española que se pudieron a nuestra disposición desde el principio de la intervención.

Aproximadamente para la realización de este simulacro han participado unas 250 personas, estando constituido el equipo de Psicoemergencias-CV en esta ocasión por trece de sus miembros, doce de Valencia y una compañera de Castellón.



Equipo de PSICOEMERGENCIAS-CV



Celia Fernández y Sandra Luján interviniendo



## **ACCIDENTE FERROVIARIO; (03 de Noviembre de 2016)**

El jueves 3 de Noviembre se realizó en Valencia un gran simulacro centrado en un accidente de tren y un autobús con más de treinta fallecidos y en el que participaron más de 400 personas entre figurantes y dispositivos desplazados. El objetivo estaba dirigido a medir el nivel de respuesta y coordinación entre los diferentes efectivos de emergencias en una situación de estas características. El simulacro duró todo el día y se realizó en dos escenarios claramente diferenciados; por un lado la Base Militar Jaume I de Bétera, donde se dispuso el emplazamiento del accidente y se activaron los primeros dispositivos de intervención, PMA, Unidad Básica Sanitaria y Centro de Atención de Heridos y Familiares, transcurriendo toda la mañana en este lugar; y la Ciudad de la Justicia, donde se realizó por la tarde la segunda parte de la intervención, en este caso ya centrada exclusivamente en el proceso de acompañamiento a los familiares y la aplicación de todo el procedimiento a seguir en estos casos con la colaboración de la Policía Judicial y el equipo de forenses.

Desde **PSICOEMERGENCIAS-CV** nos desplazamos siguiendo nuestro protocolo de activación, un total de diecisiete miembros por la mañana, doce del equipo de Valencia (**Jorge Perpiñá, María R. Gomis, Tony Crespo, Lola Collado, Sandra Luján, Clara Torrijos, Celia Fernández, Eva M<sup>a</sup> Hidalgo, Eduard Hervás, Fernando Pérez y Mariano Navarro**) y cinco del equipo de Castellón (**Asia Kilani, Teresa Borrás, Montserrat Vizcarro, Francisca García y Juan Rodríguez**); retirándose para la tarde María R. y Celia e incorporándose **M<sup>a</sup> José Vidal y Lalo Martínez**.



Parte del equipo de Psicoemergencias-CV desplazado al simulacro



# ARTÍCULOS DE PRENSA

## ENTREVISTA EN EL PERIÓDICO “LAS PROVINCIAS” A MARIANO NAVARRO SERER; (11 de Abril de 2015).

Publicada a raíz del accidente de aviación de Germanwings el 24 de Marzo de 2015. «Sin justicia no se cierra la herida» <http://ow.ly/LJ9t6>

### «Sin justicia no se cierra la herida»

**El Grupo de Intervención Psicológica en catástrofes actuó en el metro y en el TIM**

«Tras el accidente de Jesús hubo que tratar hasta a algún policía; cualquier psicólogo no vale para una tragedia», apunta el coordinador Mariano Navarro

**ARTURO CHECA**  
**VALENCIA.** Mariano Navarro Serer escucha con los ojos su mirada escruta cada gesto, cualquier guiño que le permite llegar al fondo de un alma. Con esos ojos ha mirado a personas que acudían desesperadas al puerto de mando avanzado del accidente del metro de Valencia. Ciudadanos que anhelaban encontrarse con sus familiares, vivos o muertos. Con esos mismos ojos miró a la casa a policías destrozados tras pasar horas en un túnel de Jesús convertido en un pasaje de los hornos. Y su mirada vivió los instantes más negros de España al lado de las víctimas del TIM. Y con esos ojos analiza el drama llegado desde el otro lado de la frontera, desde los fríos y densados picos de los Alpes, convertidos en pesteria tumba para los pasajeros del Airbus 320 de Germanwings. Y Mariano Navarro, coordinador del Grupo de Intervención Psicológica en Catástrofes e Emergencias del Colegio Oficial de Psicólogos y presidente de Psicosemergencias-CV, también abre su alma.

—¿Usted no lo pasa mal cuando atiende a las víctimas?  
 —Claro que sí. Soy humano y me pasa factura. Hay gente que me pregunta, ¿tú no tienes miedo? Claro que sí, yo siempre siento miedo. Y debo sentirlo. Si no, sería un profesional autómata, como una máquina. Uno tiene que ser consciente de sus límites para conocer sus capacidades. Y yo simplemente intento estar esta no concierne, no se cierra la herida. De aquella tragedia recuerda cómo tuvimos que tratar psicológicamente hasta a algún policía. Los propios psicólogos y miembros de emergencias deben someterse a técnicas tras las catástrofes. «Debriefing» o «debriefing», por ejemplo, todo terapia en las que los especialistas hablan entre ellos, se cuentan lo que sienten, para comprobar que lo que nosotros llevamos dentro no nos pasa solo a nosotros, sino a todos; evitar que queden «pedras» dentro que acaban generando un «burn out», el síndrome del quemado.

**«El silencio es terapéutico»**  
 El coordinador reclama la extensión de este tipo de grupos especialistas. «No cualquier psicólogo vale para un gran accidente. Tras el TIM yo vi en el televisor que hacían un llamamiento para que psicólogos acudieran en masa a atender a las víctimas. Eso es una barbaridad. Navarro analiza cómo se ha actuado tras la tragedia de Germanwings. Considera «muy positivos» que se haya dado información tan rápidamente, siempre que esta esté contrastada, o tiene el efecto contrario. Y remarca que la inmediatez en el accidente por parte del copiloto Andrés Lubitz (como apuntan las pruebas) es peor para las víctimas; al haber una tercera persona se intensifica el sentimiento de culpa de las víctimas. Lo mismo ocurre a la «zona cero» del siniestro: «Estar cerca del lugar donde se halla la persona querida, aunque no la veamos ni sepamos por qué, alivia. Pese al dolor, la gran mayoría afronta el trago de ver los restos de sus seres queridos. Siempre se siguen unos pasos. Primero se atienden los efectos personales. Si con ello basta para identificar, se le ofrece ver o no el cadáver. La mayoría dice que sí. Luego, los psicólogos emergencistas estarán siempre al lado de las víctimas». Navarro Serer regresa al silencio. «No se trata de llenar los vacíos con palabras, de responder a todas las preguntas, porque hay situaciones que no tienen respuesta. Se trata de estar y escuchar. Nuestra función es más la presencia



## EJERCICIO SAREX MONALISA 2.0; “LAS PROVINCIAS”; (16 de Junio de 2015).



Momento del rescate ficticio de un ferry turístico llevado a cabo ayer en el Puerto de Valencia. **JESÚS MONTAÑANA**

### Un simulacro recrea el rescate del Sorrento

ejercicio que nos ayuda a mejorar todos los procedimientos de actuación que se realizaron en el caso del Sorrento», afirmó Antonio Padiá, jefe del Centro de Coordinación de care con la mayor celeridad posible. Después de que el capitán del crucero lograra sofocar el fuego, el pasaje y la tripulación fueron rescatados por mar y aire y el buque fue re-

## SIMULACRO AEROPUERTO; 29 de JUNIO 2016



MINISTERIO  
DE FOMENTO



**aena**

Aeropuerto de Valencia  
Aeroport de València

# Nota de prensa

### Actualización del Plan Integral de Autoprotección

## El Aeropuerto de Valencia realiza un simulacro de emergencia aérea

- La finalidad del ejercicio es evaluar los procedimientos de actuación y coordinación y la capacidad de respuesta y eficiencia de los servicios que intervienen en caso de accidente aéreo

29 de junio de 2016

El Aeropuerto de Valencia ha realizado hoy un simulacro general de accidente aéreo con el objetivo de evaluar los procedimientos establecidos en su Plan de Autoprotección, así como para poner a prueba la capacidad de respuesta y coordinación de los diferentes colectivos que participan en la resolución de una emergencia de este tipo.

En la simulación realizada hoy, también se han puesto a prueba los protocolos de atención para víctimas y familiares de accidentes de aviación civil, conforme a lo regulado en el Real Decreto 632/2013 y la Resolución de 14 de mayo de 2014 de la Subsecretaría de Interior, por la que se aprueba el Protocolo de Coordinación.

En este sentido se ha activado la Sala de Familiares y se ha recreado la llegada de familiares de las supuestas víctimas, mediante la participación de figurantes, a los que ha asistido Cruz Roja Española Comunidad Valenciana y Psicoemergencias CV.

Todos los aeropuertos de la red de Aena disponen de un Plan de Autoprotección del Aeropuerto. Éste se elabora con el propósito de minimizar las consecuencias que se pueden producir en caso de una emergencia, incluyendo accidentes aéreos dentro del área de movimientos del Aeropuerto, en las zonas de sobrevuelo de las

Esta información puede ser utilizada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

## PUBLICACIÓN DEL DIRECTORIO “RED NACIONAL DE PSICÓLOGOS DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL TERRORISMO”

A raíz del Convenio de colaboración firmado el pasado 18 de Junio entre el Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos de España y el Ministerio del Interior, surge esta red de profesionales con objeto de homogeneizar los criterios de atención psicológica y cobertura a las víctimas de terrorismo y fomentar una atención psicológica de calidad, para facilitar la recuperación y normalización mental de los afectados por atentados.

Precisamente por ello, desde el Ministerio del Interior se han redoblado los esfuerzos para que estas personas tengan una eficaz y curativa atención psicológica. A tales efectos, en colaboración con el Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos de España y a través de la Dirección General de Apoyo a las Víctimas, se ha promovido la constitución de una Red Nacional de Psicólogos de atención a las víctimas del terrorismo, de la que forman parte 234 psicólogos con conocimiento y experiencia en la atención a las víctimas del terrorismo. Dentro de este equipo de profesionales **PSICOEMERGENCIAS-CV** cuenta con siete de sus miembros: **María R. Gomis Ivorra, Eva M<sup>a</sup> Hidalgo Segura, M<sup>a</sup> José Vidal Albi y Mariano Navarro Serer, por parte de Valencia; y Ana M<sup>a</sup> Avila Peñalver, Olga Beltrán Llago y Teresa Borrás Beato, por parte de Castellón.**

